

# MINICAM24

**РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

**ТВ смарт приставка Tanix W2 Android  
11 Amlogic S905W2**



## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. Сеть.....</b>	<b>3</b>
1.1 WiFi .....	3
1.2 Ethernet .....	3
<b>2. Обновление .....</b>	<b>3</b>
<b>3. Устранение неисправностей.....</b>	<b>5</b>
<b>4. Гарантийное обслуживание неисправного товара .....</b>	<b>6</b>
Товар надлежащего качества.....	9
Товар ненадлежащего качества.....	9

## 1. Сеть

### 1.1 WiFi

Установите флажок «Wi-Fi». Система начнет автоматически сканировать доступные точки беспроводного доступа вокруг вас.

Выберите точку доступа и введите пароль.

После проверки подлинности IP-адрес будет присвоен приставке и на экране отобразится надпись «подключено». Теперь беспроводное соединение доступно.

Примечание. Одновременное подключение Wi-Fi и Ethernet исключаются.

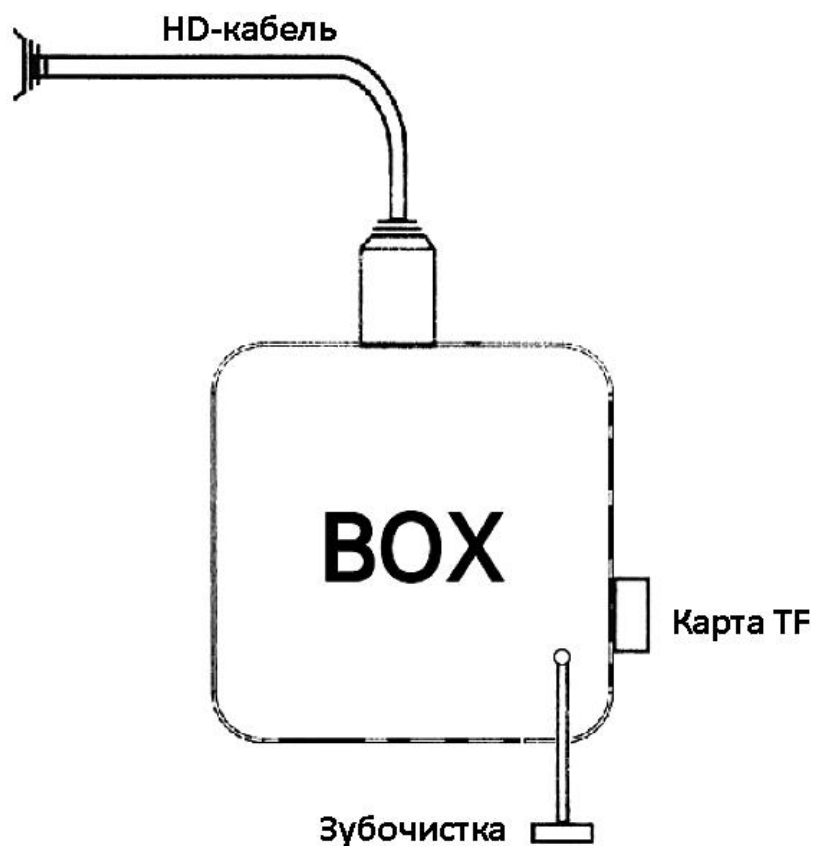
### 1.2 Ethernet

Приставка автоматически прекратит соединение Wi-Fi и подключится через

Ethernet-соединение в тот момент, когда Ethernet-разъем подключен.

Когда появится IP-адрес, сетевое соединение доступно.

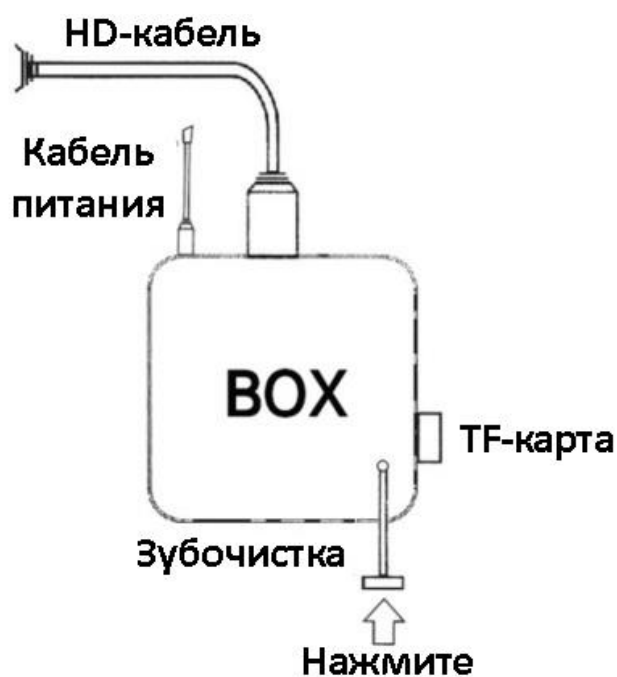
## 2. Обновление



1. Скопируйте ZIP-файл OTA на TF-карту или USB-накопитель.
2. Вставьте HD-кабель и TF-карту (USB-накопитель) в коробку.
3. Подключите другой конец кабеля HD к порту HD телевизора.



4. Вставьте зубочистку или иголку в отверстие под устройством. Внутри отверстия находится кнопка сброса. Продолжайте нажимать кнопку.



5. Вставьте адаптер питания (Все еще нажимая кнопку).
6. Нажимайте кнопку сброса и держите пока не увидите экран перезагрузки андроида. Используйте пульт дистанционного управления, чтобы выбрать «применить обновление из EXT. Затем выберите «Обновление с TF-карты» (выберите «Udisk», если применяется Flash-накопитель). Далее выберите «xxx.zip (файл пакета обновления)» и нажмите ОК.
7. Вы увидите надпись «—установить/SD-карту...». Эта надпись означает, что приставка обновляется. После обновления вы увидите сообщение «Установка с SD-карты завершена».
8. Используйте пульт дистанционного управления, чтобы выбрать пункт «перезагрузить систему сейчас» и нажмите ОК. Или отключите и подключите адаптер питания снова, чтобы перезагрузить приставку.
9. Обновление завершено. Появится надпись «Добро пожаловать».

Вы можете проверить номер версии в настройках, чтобы убедиться, что вы успешно обновили прошивку.

### 3. Устранение неисправностей

Проблема	Решение
Не включается	Проверьте правильность подключения адаптера к блоку питания и ТВ-приставке. Нажмите кнопку Вкл/Выкл на пульте дистанционного управления, чтобы включить питание.
Нет изображения	Переподключите HD или AV кабель Убедитесь, что ТВ включен
Нет звука, звук искажен	Отрегулируйте громкость. Проверьте, что динамики подключены правильно.
Нет вывода аудио или цифрового сигнала	Проверьте цифровое подключение Убедитесь, что усилитель настроен правильно
Приставка не реагирует на пульт ДУ	Направьте пульт прямо на датчик на передней панели ТВ-приставки. Уменьшите расстояние до ТВ-приставки Заменить батарейки в пульте

Плеер не реагирует на некоторые команды во время воспроизведения	Операции могут быть запрещены. Перезапустите ТВ-приставку, повторно вставив адаптер питания
Нет звука у фильмов	Аудиокодек может не поддерживаться ТВ-приставкой. Вы можете изменить поддерживаемый звук в меню воспроизведения. Проверьте громкость.
Не читается флеш-накопитель	Файловая система не совместима с приставкой. Выключите приставку, выждите 30 секунд и перезапустите её.
Медленно работает флеш-накопитель	Файлы большого размера или высокого разрешения дольше читаются и показываются
Нет звука при HD-подключении	Проверьте подключение Проверьте системные настройки ТВ Проверьте громкость
Пустой экран ТВ, светодиод моргает	Выключите ТВ-приставку, подождите 30 секунд, снова включите. Если приставка подключена через HD, проверьте правильность подключения или замените на другой кабель. Установите выходное разрешение на 720p.

#### **4. Гарантийное обслуживание неисправного товара**

Если в купленном Вами товаре в течение установленного гарантийного срока обнаружены недостатки, Вы по своему выбору вправе:

- потребовать замены на товар этой же марки (этой же модели и (или) артикула)
- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;

- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. В этом случае Вы обязаны вернуть товар с недостатками продавцу за его счет.

В отношении **технически сложного товара** Вы в случае обнаружения в нем недостатков по своему выбору вправе:

- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы;
- предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены.

Срок предъявления вышеназванных требований составляет 15 дней со дня передачи Вам такого товара.

По истечении указанного 15-дневного срока данные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

- обнаружение существенного недостатка товара (существенный недостаток товара: неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения);
- нарушение установленных законом РФ «О защите прав потребителей» сроков устранения недостатков товара;
- невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

В случае если Вы приобрели уцененный или бывший в употреблении товар ненадлежащего качества, и были заранее предупреждены о недостатках, из-за которых произошла уценка, в письменной форме, то претензии по таким недостаткам не принимаются.

**Важно! Необходимо использовать услуги квалифицированных специалистов по подключению, наладке и пуску в эксплуатацию технически сложных товаров, которые по техническим требованиям не могут быть пущены в эксплуатацию без участия соответствующих специалистов.**

## **Условия проведения гарантийного обслуживания**

- Фактическое наличие неисправного товара в момент обращения в сервисный центр;
- Гарантийное обслуживание товаров, гарантию на которые дает производитель, осуществляется в специализированных сервисных центрах;
- Гарантийное обслуживание неисправных товаров, купленных в интернет-магазинах ООО Максмол-групп, возможно в нашем сервисном центре по телефону 8-800-200-85-66
- Срок гарантийного обслуживания не превышает 45 дней;
- Гарантийное обслуживание осуществляется в течение всего гарантийного срока, установленного на товар;
- При проведении ремонта срок гарантии продлевается на период нахождения товара в ремонте.

### **Право на гарантийный ремонт не распространяется на случаи**

- неисправность устройства вызвана нарушением правил его эксплуатации, транспортировки и хранения.
- на устройстве отсутствует, нарушен или не читается оригинальный серийный номер;
- на устройстве отсутствуют или нарушены заводские или гарантийные пломбы и наклейки;
- ремонт, техническое обслуживание или модернизация устройства производились лицами, не уполномоченными на то компанией-производителем;
- дефекты устройства вызваны использованием устройства с программным обеспечением, не входящим в комплект поставки устройства, или не одобренным для совместного использования производителем устройства;
- дефекты устройства вызваны эксплуатацией устройства в составе комплекта неисправного оборудования;
- обнаруживается попадание внутрь устройства посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых и т.д.;
- неисправность устройства вызвана прямым или косвенным действием механических сил, химического, термического воздействия, излучения, агрессивных или нейтральных жидкостей, газов или иных токсичных или биологических сред, а



так же любых иных факторов искусственного или естественного происхождения, кроме тех случаев, когда такое воздействие прямо допускается «Руководством пользователя»;

- неисправность устройства вызвана действием сторонних обстоятельств (стихийных бедствий, скачков напряжения электропитания и т.д.);
- неисправность устройства вызвана несоответствием Государственным Стандартам параметров питающих, телекоммуникационных и кабельных сетей;
- иные случаи, предусмотренные производителями.

**Гарантийные обязательства не распространяются на расходные элементы и материалы (элементы питания, картриджи, кабели подключения и т.п.).**

#### Товар надлежащего качества

Вы вправе обменять товар надлежащего качества на аналогичный товар в течение 14 дней, не считая дня покупки.

Обращаем Ваше внимание, что основная часть нашего ассортимента – **технически сложные товары** бытового назначения (электроника, фотоаппаратура, бытовая техника и т.п.).

Указанные товары, согласно [Постановлению Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463](#), обмену как товары надлежащего качества не подлежат. Возврат таких товаров не предусмотрен [Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1](#).

#### Товар ненадлежащего качества

Если в приобретенном Вами товаре выявлен недостаток вы вправе по своему выбору заявить одно из требований, указанных в [ст.18 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 \(ред. от 11.06.2021\) О защите прав потребителей](#). Для этого можете обратиться в сервисный центр Максмолл по телефону 8-800-200-85-66

Тем не менее, если указанный товар относится к технически сложным, утв. [Постановлением от 10 ноября 2011 г. № 924](#), то указанные в ст.18 требования могут быть заявлены только в течение 15 календарных дней с даты покупки.

По истечении 15 дней предъявление указанных требований возможно в случаях если:

- обнаружен существенный недостаток;
- нарушены сроки устранения недостатков;
- товар не может использоваться в совокупности более тридцати дней в течение каждого года гарантийного срока в связи с необходимостью неоднократного устранения производственных недостатков.

### **Приятного использования!**

Сайт: **minicam24.ru**

E-mail: **info@minicam24.ru**

Товар в наличии в 120 городах России и Казахстана

Телефон бесплатной горячей линии: **8(800)200-85-66**