

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Слуховой аппарат Hearing Aid Z-072



Версия 1.0

СОДЕРЖАНИЕ

Знакомство с устройством	3
Перед использованием.....	3
Как носить устройство	4
Устранение неисправностей	5
Включение	5
Выключение	6
Контроль громкости	6
Зарядка	7
21-дневное ношение	8
Правильная утилизация	10
Гарантийное обслуживание неисправного товара	10
Товар надлежащего качества.....	13
Товар ненадлежащего качества.....	14

Знакомство с устройством



Пожалуйста, внимательно прочитайте инструкцию перед использованием данного продукта. Этот продукт не предназначен для использования лицами младше 18 лет.

Перед использованием



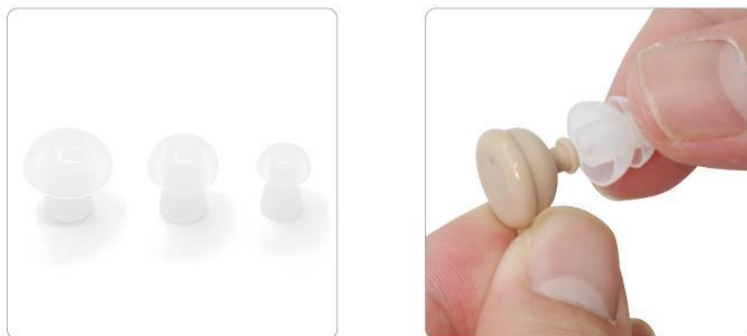
Важно убедиться, что ваши уши чистые перед тем, как надеть слуховой аппарат. Используйте ватную палочку, чтобы очистить ушную серу вокруг внешней части уха.

Внимание

НЕ вставляйте ватную палочку глубоко в ухо! Очищайте только внешнюю часть ушей!

Если в ухе скопилось слишком много серы, это может блокировать звук от слуховых аппаратов.

Как носить устройство



Выберите размер силиконового ушного вкладыша, который, по вашему мнению, подойдет для ваших ушей. Возможно, вам придется попробовать несколько разных размеров, пока не найдете идеальный вариант.

Осторожно снимите вкладыш со слухового аппарата, затем наденьте новый вкладыш нужного размера.



Вставьте слуховой аппарат в ушной канал. Он должен сидеть плотно, надежно и комфортно. Если это не так, попробуйте вкладыш другого размера.

Примечание: Обязательно выбирайте беруши, которые подходят для вашего ушного канала, и правильно их надевайте, чтобы они максимально соответствовали вашим ушам. Если вы не наденете их правильно, могут возникнуть эхо (свист или шумы).

Примечание: После надевания вы можете включить слуховой аппарат и настроить громкость и режим.

Устранение неисправностей

1. Нет звука при ношении?

Если звука нет: а. Проверьте, настроена ли программа громкости в соответствии с вашим слухом. б. Проверьте, есть ли заряд в слуховом аппарате. с. Убедитесь, что в ушном канале нет пробки из серы, которая блокирует звук слухового аппарата.

Примечание: Если слуховой аппарат молчит или звук становится слабым из-за засора звукового выхода, пожалуйста, очистите звуковой выход.

2. Почему возникает свист (резкий звук)?

Свист (резкий звук) является нормальным проявлением работы слуховых аппаратов. Слуховой аппарат и ушной канал не полностью совпадают, что приводит к тому, что звук из приёмника снова улавливается микрофоном.

Звук формирует петлю, которая постоянно усиливается и вызывает свист.

Решение: Продукт комплектуется вкладышами разных размеров.

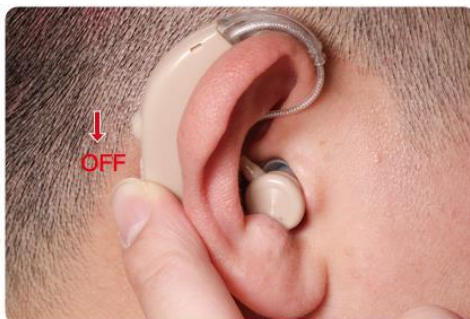
Пожалуйста, выберите вкладыши, которые подходят для вашего ушного канала.

Включение



Слуховой аппарат начнет работать через 10 секунд после включения, чтобы избежать свиста (резкого звука) при надевании.

Выключение



Поставьте переключатель слухового аппарата в положение "OFF", и слуховые аппараты выключатся.

Контроль громкости

Поверните колесико вверх вручную, чтобы увеличить громкость, и вниз, чтобы уменьшить громкость.



уменьшение громкости



увеличение громкости

Зарядка



Зарядный футляр:

Мигающий зеленый свет = Зарядка

Постоянный зеленый свет = Зарядка завершена

Слуховой аппарат:

Постоянный синий свет = Зарядка

Синий свет выключается = Зарядка завершена



Слуховой аппарат: Непрерывный зеленый свет = Идет зарядка Зеленый свет выключается = Зарядка завершена При первом использовании необходимо заряжать устройство 10-12 часов.

1. При зарядке слухового аппарата его можно заряжать через сетевой адаптер или через USB-интерфейс.
2. Зарядка слухового аппарата: сначала выключите питание слухового аппарата, затем начните зарядку. Во время первой зарядки необходимо обеспечить достаточное время зарядки (независимо от индикатора), при этом время зарядки должно составлять 5-6 часов.
3. Если слуховой аппарат не используется длительное время, саморазряд батареи может привести к серьезной недостаточности заряда. В этом случае его необходимо зарядить, при этом время зарядки должно составлять 5-6 часов. Даже если индикатор зарядки покажет, что зарядка завершена, её не следует прекращать до истечения 5-6 часов.
4. Во время использования, если громкость слухового аппарата снижается или аппарат не используется, его следует выключить и поставить на зарядку (это лучше защитит аккумулятор слухового аппарата). Это очень важно! В противном случае это приведет к чрезмерному разряду.
5. Опасности чрезмерного разряда аккумулятора: это снижает емкость батареи и по-разному влияет на срок её службы.
6. При зарядке от сети, после завершения зарядки, не забудьте вовремя отключить питание.

21-дневное ношение

Коррекция слуха — это более сложный процесс, чем коррекция зрения, где достаточно просто носить очки. Начав своё путешествие по восстановлению слуха, вы столкнётесь с множеством новых звуков, и вашему мозгу потребуется время, чтобы к ним адаптироваться. Уже через несколько недель вы будете поражены звуками, которых раньше никогда не слышали. Если у вас возникнут вопросы, мы с радостью окажем вам всестороннюю помощь.

Первая неделя

Некоторые звуки могут показаться слишком громкими при первом использовании слухового аппарата, например, гул холодильника, шуршание бумаги или звук ваших шагов. Это нормально — ваш мозг заново учится выделять важные звуки. Наберитесь терпения!

Терпение

Вначале носите слуховой аппарат по 30 минут в день. С каждым днём старайтесь увеличивать время ношения на дополнительные 30 минут.

Упражнение

Внимательно послушайте песню или посмотрите фильм, которые вам хорошо знакомы. Наслаждайтесь возможностью снова слышать!

Вторая неделя

Чем больше вы носите слуховой аппарат, тем легче вам адаптироваться к разным звукам в различных условиях. Вы даже можете попросить окружающих больше не говорить с вами так громко. Теперь общение становится намного проще.

Третья неделя

Через несколько недель вы почувствуете себя гораздо энергичнее, потому что больше не нужно тратить столько сил на то, чтобы расслышать, что говорят другие! Звуки станут чище и яснее. Слушание станет естественным процессом. Вы снова начнёте наслаждаться звуками, которые окружают вас в повседневной жизни.

Используйте слух

Пообедайте с друзьями в ресторане, посмотрите фильм в кинотеатре, присоединяйтесь к семейным встречам — больше не нужно беспокоиться о том, что упустите важные моменты!

Правильная утилизация



Эта маркировка указывает на то, что данное изделие нельзя утилизировать вместе с другими бытовыми отходами. Чтобы предотвратить возможный вред окружающей среде или здоровью человека от неконтролируемой утилизации отходов, ответственно относитесь к их переработке, чтобы способствовать повторному использованию материальных ресурсов. Чтобы вернуть бывшее в употреблении устройство, воспользуйтесь системами возврата и сбора или обратитесь к производителю, у которого было приобретено изделие. Они могут принять этот продукт для экологически безопасной переработки.

Это устройство не предназначено для использования лицами (в том числе детьми) с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями или с недостатком опыта и знаний, за исключением случаев, когда они находятся под присмотром или проинструктированы относительно использования прибора лицом, ответственным за их безопасность.

В целях усовершенствования продукта программное обеспечение, конструктивные особенности устройства и содержание данной инструкции могут быть изменены без предварительного уведомления.

Производитель и дистрибьюторы данной продукции не несут ответственности за повреждения корпуса устройства, а также за ущерб, причиненный вследствие неправильной или несоответствующей эксплуатации пользователем.

Гарантийное обслуживание неисправного товара

Если в купленном Вами товаре в течение установленного гарантийного срока обнаружены недостатки, Вы по своему выбору вправе:

- потребовать замены на товар этой же марки (этой же модели и (или) артикула)
- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;

- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. В этом случае Вы обязаны вернуть товар с недостатками продавцу за его счет.

В отношении **технически сложного товара** Вы в случае обнаружения в нем недостатков по своему выбору вправе:

- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы;
- предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены.

Срок предъявления вышеназванных требований составляет 15 дней со дня передачи Вам такого товара.

По истечении указанного 15-дневного срока данные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

- обнаружение существенного недостатка товара (существенный недостаток товара: неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения);
- нарушение установленных законом РФ «О защите прав потребителей» сроков устранения недостатков товара;
- невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

В случае если Вы приобрели уцененный или бывший в употреблении товар ненадлежащего качества, и были заранее предупреждены о недостатках, изза которых произошла уценка, в письменной форме, то претензии по таким недостаткам не принимаются.

Важно! Необходимо использовать услуги квалифицированных специалистов по подключению, наладке и пуску в эксплуатацию технически сложных товаров, которые по техническим требованиям не могут быть пущены в эксплуатацию без участия соответствующих специалистов.

Условия проведения гарантийного обслуживания

- Фактическое наличие неисправного товара в момент обращения в сервисный центр;
- Гарантийное обслуживание товаров, гарантию на которые дает производитель, осуществляется в специализированных сервисных центрах;
- Гарантийное обслуживание неисправных товаров, купленных в интернет-магазинах, возможно в нашем сервисном центре.
- Срок гарантийного обслуживания не превышает 45 дней;
- Гарантийное обслуживание осуществляется в течение всего гарантийного срока, установленного на товар;
- При проведении ремонта срок гарантии продлевается на период нахождения товара в ремонте.

Право на гарантийный ремонт не распространяется на случаи

- неисправность устройства вызвана нарушением правил его эксплуатации, транспортировки и хранения.
- на устройстве отсутствует, нарушен или не читается оригинальный серийный номер;
- на устройстве отсутствуют или нарушены заводские или гарантийные пломбы и наклейки;
- ремонт, техническое обслуживание или модернизация устройства производились лицами, не уполномоченными на то компанией производителем;
- дефекты устройства вызваны использованием устройства с программным обеспечением, не входящим в комплект поставки устройства, или не одобренным для совместного использования производителем устройства;
- дефекты устройства вызваны эксплуатацией устройства в составе комплекта неисправного оборудования;

- обнаруживается попадание внутрь устройства посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых и т.д.;
- неисправность устройства вызвана прямым или косвенным действием механических сил, химического, термического воздействия, излучения, агрессивных или нейтральных жидкостей, газов или иных токсичных или биологических сред, а так же любых иных факторов искусственного или естественного происхождения, кроме тех случаев, когда такое воздействие прямо допускается «Руководством пользователя»;
- неисправность устройства вызвана действием сторонних обстоятельств

(стихийных бедствий, скачков напряжения электропитания и т.д.);

- неисправность устройства вызвана несоответствием Государственным Стандартам параметров питающих, телекоммуникационных и кабельных сетей;
- иные случаи, предусмотренные производителями.

Гарантийные обязательства не распространяются на расходные элементы и материалы (элементы питания, картриджи, кабели подключения и т.п.).

Товар надлежащего качества

Вы вправе обменять товар надлежащего качества на аналогичный товар в течение 14 дней, не считая дня покупки.

Обращаем Ваше внимание, что основная часть нашего ассортимента – **технически сложные товары** бытового назначения (электроника, фотоаппаратура, бытовая техника и т.п.).

Указанные товары, согласно Постановлению Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 , обмену как товары надлежащего качества не подлежат. Возврат таких товаров не предусмотрен Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1.

Товар ненадлежащего качества

Если в приобретенном Вами товаре выявлен недостаток вы вправе по своему выбору заявить одно из требований, указанных в ст.18 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 11.06.2021) О защите прав потребителей . Для этого можете обратиться в сервисный центр Максмолл.

Тем не менее, если указанный товар относится к технически сложным, утв. Постановлением от 10 ноября 2011 г. № 924 , то указанные в ст.18 требования могут быть заявлены только в течение 15 календарных дней с даты покупки.

По истечении 15 дней предъявление указанных требований возможно в случаях если:

- Обнаружен существенный недостаток (Неремонтопригоден);
- Нарушены сроки устранения недостатков;
- Товар не может использоваться в совокупности более тридцати дней в течение каждого года гарантийного срока в связи с необходимостью неоднократного устранения производственных недостатков.

Если у вас остались вопросы, свяжитесь с отделом поддержки. Для этого запустите приложение WhatsApp. Нажмите на значок камеры в правом верхнем углу и отсканируйте QR-код камерой смартфона.



Приятного использования!