



MINICAM24

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ Миниварка электрическая Simplicity 1,8л, зеленый



Версия 1.0 minicam24.ru

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|---|
| 1. Введение | 3 |
| 2. Цель | 3 |
| 3. Использование | 3 |
| 4. Меры предосторожности | 4 |
| 5. Гарантийное обслуживание неисправного товара | 5 |
| Товар надлежащего качества | 7 |
| Товар ненадлежащего качества | 7 |

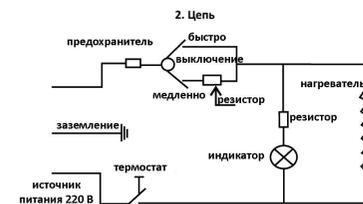
2

1. Введение

Перед началом использования данного устройства, пожалуйста, внимательно прочтите руководство пользователя для обеспечения правильной эксплуатации изделия и предотвращения его повреждения.

В случае усовершенствования продукта программное обеспечение, конструктивные особенности устройства и содержание данной инструкции могут быть изменены без предварительного уведомления.

Производитель и дистрибьюторы данной продукции не несут ответственности за повреждение корпуса устройства, а также за ущерб, причиненный вследствие неправильной или несоответствующей эксплуатации пользователями.



3. Использование

- Посуду необходимо очистить перед использованием, вы можете использовать просто чистую ткань или чистящее средство, затем вытереть насухо, и повторить один или два раза. После этого миниварку можно использовать в обычном режиме.
- Если в процессе использования на дне кастрюли появляется круг из маленьких белых пятен, это та же накипь, что может образовываться и на нагревательном элементе. Удалите накипь обычным способом.
- Если в процессе использования кастрюля перестает работать и индикаторы гаснут, подождите немного пока она остынет и ее снова можно будет использовать в обычном режиме. Такая ситуация возникает из-за функции устройства против сугло горения, перегрева нижней части кастрюли.

3

Очистите дно кастрюли перед тем как продолжить его использование. При следующем использовании убедитесь, что дно кастрюли не приклеилось к основанию, чтобы избежать включения функции.

- После использования, не выливайте всю воду за один раз, оставьте немного воды в кастрюле, из-за высокой температуры нагревателя в нижней части кастрюли дно может высохнуть и начать гореть. Избегайте образования чрезмерной температуры, чтобы образовалось сухое горение, явление, выжечь дно кастрюли.
- Нагревательный элемент имеет высокую надежность и длительный срок службы благодаря комбинированному контролю температуры и современным технологиям.
- Метод очистки: после использования внутренний котелок можно почистить мощным средством и тканью, а затем промыть чистой водой, вытереть и высушить. Если на корпусе есть брызги воды, их можно вытереть влажной тканью. При чистке обратите внимание на то, что основание нельзя погружать непосредственно в воду.

4. Меры предосторожности

- Перед первым использованием очистите кастрюлю с помощью моющего средства и мягкой ткани. Не чистите кастрюлю проволочными губками или другими твердыми предметами, чтобы не разрушить антипригарный керамический слой. Строго запрещено помещать изделие непосредственно в воду или промывать под краном, чтобы избежать протечи или выхода из строя электронных компонентов в воде.
- Используйте надежное сертифицированное заземление и опирайтесь на значения напряжения питания на паспортной табличке, чтобы обеспечить безопасность использования миниварки.
- Размещайте устройство на возвышении, на твердой устойчивой поверхности, например, на гладкий стол, чтобы ребенок не мог дотронуться и уронить. Чтобы предотвратить возникновение неисправности или пожара, вызванный ожогами, не ставьте миниварку на ковер, скатерть или другие предметы, чтобы предотвратить блокировку вентиляционного отверстия. Блокировка отверстия снижает эффект рассеивания тепла, это может привести к поломке устройства или к серьезным пожарам!
- Если есть небольшой дым или небольшое обгорание, это нормально при первом использовании. Данное явление вызвано удалением влажностной смазки с поверхности электронных компонентов.
- Уровень воды не должен превышать указанный максимальный уровень, чтобы брызги кипящей воды не могли травмировать людей или вызвать протечку и короткое замыкание.

4

- Миниварка оснащена защитой от чрезмерно высоких температур: когда температура дна кастрюли превышает 170 градусов, устройство автоматически отключается. Подождите, пока температура упадет до 140 градусов, и выключайте электричество.
- При использовании внутреннего резервуара из нержавеющей стали в электрической кастрюле используется U-образная нагревательная труба с половинной круга нагрева. А резервуар кастрюли с антипригарным покрытием нагревается по всему кругу нагревательной трубки O-типа.
- Из-за быстрого нагрева тена на дне кастрюли легко образуется накипь. Минералы в воде начинают проявляться в виде белых пятен. Регулярно удаляйте накипь специальными средствами для посуды или чайников.
- Изделие следует очистить после использования и убедиться, что внутри не осталось воды, иначе процесс готовки может быть осложнен при следующем использовании.

5. Гарантийное обслуживание неисправного товара

Если в купленном Вами товаре в течение установленного гарантийного срока обнаружены недостатки, Вы по своему выбору вправе:

- потребовать замены на товар этой же марки (этой же модели и (или) артикула)
- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. В этом случае Вы обязаны вернуть товар с недостатками продавцу за его счет.

В отношении технически сложного товара Вы в случае обнаружения в нем недостатков по своему выбору вправе:

- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы;
- предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены.

Срок предъявления вышеназванных требований составляет 15 дней со дня передачи Вам такого товара.

5

По истечении указанного 15-дневного срока данные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

- обнаружение существенного недостатка товара (существенный недостаток товара: неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения);
- нарушение установленных законом РФ «О защите прав потребителей» сроков устранения недостатков товара;
- невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

В случае если Вы приобрели уцененный или бывший в употреблении товар ненадлежащего качества, и были заранее предупреждены о недостатках, из-за которых произошла уценка, в письменной форме, то претензии по таким недостаткам не принимаются.

Важно! Необходимо использовать услуги квалифицированных специалистов по подключению, наладке и пуску в эксплуатацию технически сложных товаров, которые по техническим требованиям не могут быть пущены в эксплуатацию без участия соответствующих специалистов.

Условия проведения гарантийного обслуживания

- Фактическое наличие неисправного товара в момент обращения в сервисный центр;
- Гарантийное обслуживание товаров, гарантию на которые дает производитель, осуществляется в специализированных сервисных центрах;
- Гарантийное обслуживание неисправных товаров, купленных в интернет-магазинах ООО Максвол-групп, возможно в нашем сервисном центре по телефону 8-800-200-85-66
- Срок гарантийного обслуживания не превышает 45 дней;
- Гарантийное обслуживание осуществляется в течение всего гарантийного срока, установленного на товар;
- При проведении ремонта срок гарантии продлевается на период нахождения товара в ремонте.

Право на гарантийный ремонт не распространяется на случаи

- неисправность устройства вызвана нарушением правил его эксплуатации, транспортировки и хранения;
- на устройстве отсутствуют, нарушен или не читается оригинальный серийный номер;
- на устройстве отсутствуют или нарушены заводские или гарантийные пломбы и наклейки;

6

- ремонт, техническое обслуживание или модернизация устройства производились лицами, не уполномоченными на то компанией-производителем;
- дефекты устройства вызваны использованием устройства с программным обеспечением, не входящим в комплект поставки устройства, или не одобренным для совместного использования производителем устройства;
- дефекты устройства вызваны эксплуатацией устройства в составе комплекта неисправного оборудования;
- обнаруживается попадание внутрь устройства посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых и т.д.;
- неисправность устройства вызвана прямым или косвенным действием механических сил, химического, термического воздействия, излучения, агрессивных или нейтральных жидкостей, газов или иных токсичных или биологических сред, а так же любых иных факторов искусственного или естественного происхождения, кроме тех случаев, когда такое воздействие прямо допущается в Руководством пользователя;
- неисправность устройства вызвана действием сторонних обстоятельств (стихийных бедствий, скачков напряжения электричества и т.д.);
- неисправность устройства вызвана несоответствием Государственным Стандартам параметров питающих, телекоммуникационных и кабельных сетей;
- иные случаи, предусмотренные производителем.

Гарантийные обязательства не распространяются на расходные элементы и материалы (элементы питания, картриджи, кабели подключения и т.п.).

Товар надлежащего качества

Вы вправе обменять товар надлежащего качества на аналогичный товар в течение 14 дней, не считая дня покупки.

Обращаем Ваше внимание, что основная часть нашего ассортимента – технические сложные товары бытового назначения (электроника, фотоаппаратура, бытовая техника и т.п.).

Указанные товары, согласно Постановлению Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463, обмену как товары надлежащего качества не подлежат. Возврат таких товаров не предусмотрен Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1.

Товар ненадлежащего качества

Если в приобретенном Вами товаре выявлен недостаток вы вправе по своему выбору заявить одно из требований, указанных в ст.18 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 11.06.2021) О защите прав потребителей. Для этого можете обратиться в сервисный центр Максвол по телефону 8-800-200-85-66 Тем не менее, если указанный товар относится к технически сложным, ут. Постановлением от 10 ноября 2011 г. № 24, по указанным в ст.18 требования могут быть заявлены только в течение 15 календарных дней с даты покупки.

7

По истечении 15 дней предъявление указанных требований возможно в случаях если:

- Обнаружен существенный недостаток (Неремонтопригоден);
- Нарушены сроки устранения недостатков;
- Товар не может использоваться в совокупности более тридцати дней в течение каждого года гарантийного срока в связи с необходимостью неоднократного устранения производственных недостатков.

Если у вас остались какие-либо вопросы по использованию или гарантийному обслуживанию товара, свяжитесь с нашим отделом технической поддержки в чате WhatsApp. Для этого загрузите приложение WhatsApp. Нажмите на значок камеры в правом верхнем углу и отсканируйте QR-код приведенный ниже камерой вашего смартфона.

Сервисный Центр
Maxvol Group



Приятного использования!

Сайт: minicam24.ru

E-mail: info@minicam24.ru

Товар в наличии в 120 городах России и Казахстана
Телефон бесплатной горячей линии: 8(800)200-85-66

8