

MINICAM24

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

**Массажный матрас AIVESI со съемной
массажной подушкой и пультом**



СОДЕРЖАНИЕ

1. Меры предосторожности	3
2. Устранение неисправностей.....	4
3. Внешний вид устройства	5
4. Использование.....	5
4.1 Использование пульта для подушки	6
4.2 Использование матраса	6
4.3 Использование подушки для поясницы	7
5. Параметры устройства	7
6. Уход и обслуживание	7
7. Гарантийное обслуживание неисправного товара	8
Товар надлежащего качества.....	10
Товар ненадлежащего качества.....	11

1. Меры предосторожности

- Вилку электропитания необходимо отключить после использования продукта или перед очисткой.
- Запрещено использовать во влажных помещениях.
- Храните в сухом месте вдали от прямых солнечных лучей.
- Не используйте во время сна, чтобы избежать длительной стимуляции одной области тела.
- Не используйте в течение получаса после приема пищи.
- Если в процессе использования возникает чрезмерный дискомфорт, следует прекратить использование.
- Массаж детей и людей с ограниченными возможностями следует проводить под контролем специалиста.
- После массажа выпейте до 500 мл теплой кипяченой воды или чая, чтобы помочь выведению токсинов.
- В случае повреждения шнура электропитания, обратитесь к производителю. Не следует производить замену шнура электропитания самостоятельно.
- Устройство не предназначено для использования людьми с ограниченными физическими возможностями (в т.ч. детьми), людьми с сенсорными и неврологическими нарушениями, не имеющими соответствующего опыта.
- Не позволяйте детям играть с аппаратом.
- Обратите внимание, поверхность нагревается по время использования.
- Запрещено использовать людям с физическими недостатками, пожилым, парализованным.
- Запрещено использовать беременным женщинам и детям младшего возраста, младенцам.
- Запрещено использовать людям с заболеваниями крови, склонными к кровотечениям, с открытыми ранениями, повреждениями кожи и мягких тканей, переломами. Запрещено использовать во время менструации.
- Не рекомендуется использовать после употребления алкоголя и сразу после интенсивных физических нагрузок.
- Запрещено использовать для тех, кто находится в периоде реабилитации после нейромышечной хирургии или имеет травмы;
- Запрещено использование для пациентов со злокачественными опухолями.

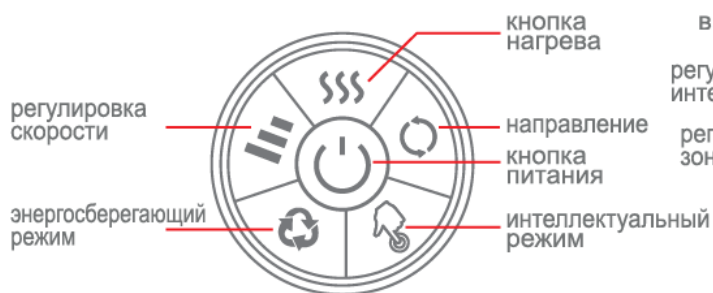
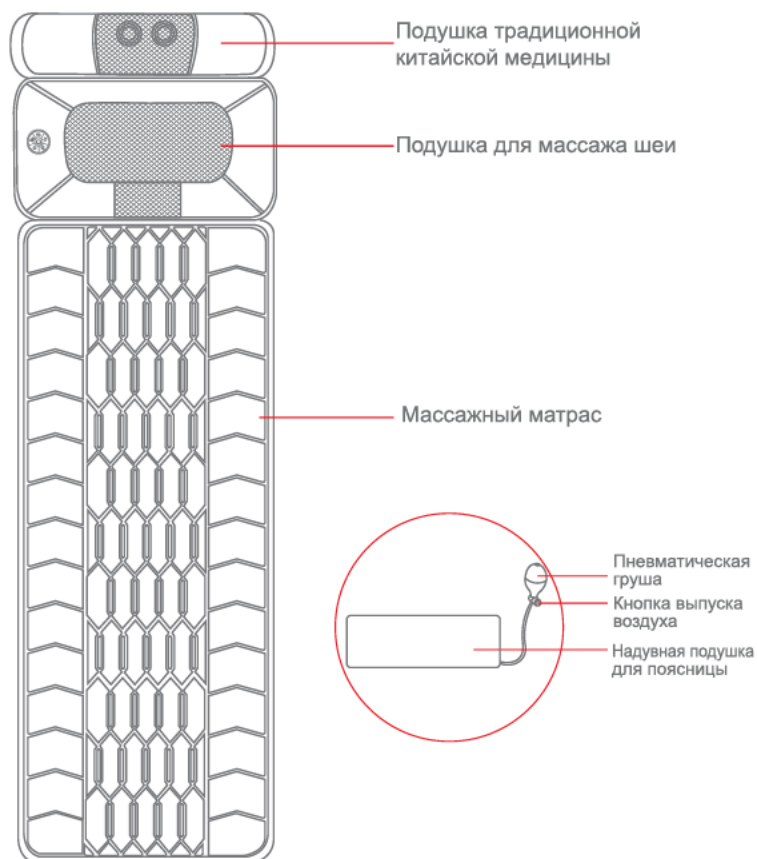
- Запрещено использование при обострении болезни позвоночника, при травме позвоночника.
- Не рекомендуется пациентам с сердечной недостаточностью, язвой.
- Запрещено для использования людям с острыми инфекционными заболеваниями.
- Запрещено при септическом артрите, остеомиелите.
- Пациентам с различными опухолями следует использовать с осторожностью и после консультации с лечащим врачом.

2. Устранение неисправностей

Проблема	Причина	Решение
Не работает	Отсутствует электричество; Адаптер не включен в розетку; Выключен переключатель питания; Адаптер питания и матрас не соединены;	Используйте после того, как появится электричество; Вставьте адаптер в сеть; Включите электропитание; Убедитесь, что матрас и адаптер питания соединены.
Шум	Используется на неподходящей поверхности	Положите устройство на мягкую поверхность (диван, кровать, или просто подложите что-то мягкое)
Плохо работает	Напряжение сети слабое; Пациент лег не по центру	Измените напряжение; Измените положение тела

- При неисправности матраса отключите источник питания.
- Пользователям запрещено самостоятельно разбирать или ремонтировать устройство. Повреждение продукта, вызванное самостоятельным ремонтом, аннулирует гарантию на продукт. Компания не несёт ответственность за последствия, вызванные самостоятельным ремонтом.

3. Внешний вид устройства



Контроллер массажной подушки для шеи



Контроллер массажного матраса

4. Использование

Разместите массажный матрас на плоской поверхности, например, диване или кровати. Подключите розетку адаптера питания к сети 220 В. В это время индикатор контроллера покажет, что машина подключена. Теперь можно перейти к следующему шагу.

4.1 Использование пульта для подушки

1. Кнопка питания: нажмите эту кнопку, чтобы включить прибор, после нажатия он перейдет в автоматический режим, нажмите второй раз, чтобы выключить устройство.
2. Направление: По умолчанию направление меняется раз в минуту. Нажмите один раз, чтобы включить по часовой стрелке, второй раз – против часовой.
3. Регулировка скорости: прибор имеет три скорости. По умолчанию используется средняя скорость. Нажмите один раз, чтобы перейти на более низкую скорость. Нажмите еще раз, чтобы перейти на высокую скорость. Нажмите дважды, чтобы возобновить работу на средней скорости.
4. Нагрев: работает по умолчанию после включения питания. Нажмите один раз, чтобы отключить функцию обогрева; и нажмите еще раз, чтобы включить обогрев снова.
5. Энергосберегающий режим: включите энергосберегающий режим, нажав на кнопку.
6. Интеллектуальный режим: во включенном состоянии нажмите кнопку, чтобы выбрать один из 3 различных режимов массажа. Нажав 4й раз вы вернетесь к первому режиму массажа.

4.2 Использование матраса

1. Кнопка вкл/время: нажмите на эту кнопку, чтобы включить функцию массажа по умолчанию. Время массажа составляет 10 минут (на дисплее "10"), при втором нажатии - 20 минут (на дисплее "20"), при третьем нажатии - 30 минут (на дисплее "30"), нажмите кнопку четвертый раз, чтобы остановить работу (на дисплее надпись «OF»).
2. Кнопка регулировки режима: Массажер имеет 9 рабочих режимов на выбор: режимы F1-F8, E2 (только нагрев) AU (режим по умолчанию)
3. Кнопка регулировки скорости: скорость регулируется последовательным нажатием от скорости H1 до H9.
4. Кнопка выбора зоны массажа: нажмите, чтобы выбрать разные зоны.

5. Кнопка инфракрасного нагрева: нажмите, чтобы включить (на индикаторе появится надпись E1).

4.3 Использование подушки для поясницы

С помощью груши для подкачки воздуха, надуйте поясничную подушку.

Нажмите кнопку выпуска воздуха, чтобы сдуть поясничную подушку. Надуйте её в соответствии со своими представлениями об уровне комфорта.

5. Параметры устройства

Наименование	Массажный матрас
Модель	YJ-306
Напряжение	12 В
Мощность	24 Вт
Время работы	30 мин
Стандарты	GB4706.1-2005 GB4706.10-2008

6. Уход и обслуживание

- Когда устройство не используется, отключите его от сети и поместите в безопасное, сухое и прохладное место.
- Избегайте контакта с острыми предметами, чтобы не проколоть и не повредить изделие.
- Не храните изделие при высокой температуре, вблизи открытого огня или под прямыми солнечными лучами, в противном случае это приведет к выгоранию и повреждению.
- Избегайте воздействия бензином, растворителями или другими агрессивными жидкостями.
- При хранении, пожалуйста, не связывайте матрас проводами и не подвешивайте его на проводах.
- Выключите питание перед чисткой и аккуратно протрите мягкой, слегка влажной или сухой мягкой тканью.
- Изделие запрещено погружать в какую-либо жидкость и оно не должно контактировать непосредственно с водой или какой-либо другой жидкостью.
- Не используйте острые щетки, бензин, керосин, жидкость для чистки мебели и т.д. для протирания и чистки данного изделия.

7. Гарантийное обслуживание неисправного товара

Если в купленном Вами товаре в течение установленного гарантийного срока обнаружены недостатки, Вы по своему выбору вправе:

- потребовать замены на товар этой же марки (этой же модели и (или) артикула)
- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. В этом случае Вы обязаны вернуть товар с недостатками продавцу за его счет.

В отношении **технически сложного товара** Вы в случае обнаружения в нем недостатков по своему выбору вправе:

- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы;
- предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены.

Срок предъявления вышеназванных требований составляет 15 дней со дня передачи Вам такого товара.

По истечении указанного 15-дневного срока данные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

- обнаружение существенного недостатка товара (существенный недостаток товара: неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения);
- нарушение установленных законом РФ «О защите прав потребителей» сроков устранения недостатков товара;
- невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней

вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

В случае если Вы приобрели уцененный или бывший в употреблении товар ненадлежащего качества, и были заранее предупреждены о недостатках, из-за которых произошла уценка, в письменной форме, то претензии по таким недостаткам не принимаются.

Важно! Необходимо использовать услуги квалифицированных специалистов по подключению, наладке и пуску в эксплуатацию технически сложных товаров, которые по техническим требованиям не могут быть пущены в эксплуатацию без участия соответствующих специалистов.

Условия проведения гарантийного обслуживания

- Фактическое наличие неисправного товара в момент обращения в сервисный центр;
- Гарантийное обслуживание товаров, гарантию на которые дает производитель, осуществляется в специализированных сервисных центрах;
- Гарантийное обслуживание неисправных товаров, купленных в интернет-магазинах ООО Максмол-групп, возможно в нашем сервисном центре по телефону 8-800-200-85-66
- Срок гарантийного обслуживания не превышает 45 дней;
- Гарантийное обслуживание осуществляется в течение всего гарантийного срока, установленного на товар;
- При проведении ремонта срок гарантии продлевается на период нахождения товара в ремонте.

Право на гарантийный ремонт не распространяется на случаи

- неисправность устройства вызвана нарушением правил его эксплуатации, транспортировки и хранения.
- на устройстве отсутствует, нарушен или не читается оригинальный серийный номер;
- на устройстве отсутствуют или нарушены заводские или гарантийные пломбы и наклейки;
- ремонт, техническое обслуживание или модернизация устройства производились лицами, не уполномоченными на то компанией-производителем;

- дефекты устройства вызваны использованием устройства с программным обеспечением, не входящим в комплект поставки устройства, или не одобренным для совместного использования производителем устройства;
- дефекты устройства вызваны эксплуатацией устройства в составе комплекта неисправного оборудования;
- обнаруживается попадание внутрь устройства посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых и т.д.;
- неисправность устройства вызвана прямым или косвенным действием механических сил, химического, термического воздействия, излучения, агрессивных или нейтральных жидкостей, газов или иных токсичных или биологических сред, а так же любых иных факторов искусственного или естественного происхождения, кроме тех случаев, когда такое воздействие прямо допускается «Руководством пользователя»;
- неисправность устройства вызвана действием сторонних обстоятельств (стихийных бедствий, скачков напряжения электропитания и т.д.);
- неисправность устройства вызвана несоответствием Государственным Стандартам параметров питающих, телекоммуникационных и кабельных сетей;
- иные случаи, предусмотренные производителями.

Гарантийные обязательства не распространяются на расходные элементы и материалы (элементы питания, картриджи, кабели подключения и т.п.).

Товар надлежащего качества

Вы вправе обменять товар надлежащего качества на аналогичный товар в течение 14 дней, не считая дня покупки.

Обращаем Ваше внимание, что основная часть нашего ассортимента – **технически сложные товары** бытового назначения (электроника, фотоаппаратура, бытовая техника и т.п.).

Указанные товары, согласно [Постановлению Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463](#) , обмену как товары надлежащего качества не подлежат. Возврат таких товаров не предусмотрен [Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1](#).

Товар ненадлежащего качества

Если в приобретенном Вами товаре выявлен недостаток вы вправе по своему выбору заявить одно из требований, указанных в [ст.18 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 \(ред. от 11.06.2021\) О защите прав потребителей](#) . Для этого можете обратиться в сервисный центр Максмолл по телефону 8-800-200-85-66

Тем не менее, если указанный товар относится к технически сложным, утв. [Постановлением от 10 ноября 2011 г. № 924](#) , то указанные в ст.18 требования могут быть заявлены только в течение 15 календарных дней с даты покупки.

По истечении 15 дней предъявление указанных требований возможно в случаях если:

- обнаружен существенный недостаток;
- нарушены сроки устранения недостатков;
- товар не может использоваться в совокупности более тридцати дней в течение каждого года гарантийного срока в связи с необходимостью неоднократного устранения производственных недостатков.

Приятного использования!

Сайт: minicam24.ru

E-mail: info@minicam24.ru

Товар в наличии в 120 городах России и Казахстана

Телефон бесплатной горячей линии: **8(800)200-85-66**