



# MINICAM24

## РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

### Электронные кухонные весы Хосо CX-298



## СОДЕРЖАНИЕ

<b>Меры предосторожности</b> .....	<b>3</b>
<b>Характеристики</b> .....	<b>3</b>
<b>Использование</b> .....	<b>4</b>
<b>Обнуление тары</b> .....	<b>4</b>
<b>Калибровка</b> .....	<b>4</b>
<b>Устранение неисправностей</b> .....	<b>4</b>
<b>Функция подсчета</b> .....	<b>5</b>
<b>Ошибки</b> .....	<b>5</b>
<b>Гарантийное обслуживание неисправного товара</b> .....	<b>6</b>
Товар надлежащего качества .....	8
Товар ненадлежащего качества .....	8

## **Меры предосторожности**

Благодарим Вас за выбор электронных весов нашей компании. Пожалуйста, внимательно прочитайте все инструкции по эксплуатации перед использованием. Эти электронные весы являются точным инструментом. При правильном уходе и предварительной обработке они прослужат вам долгие годы.

1. Никогда не загружайте весы весом, превышающим максимальную емкость. Перегрузка приведет к необратимому повреждению устройства.
2. Избегайте воздействия слишком высоких или низких температур. Ваши весы работают лучше при нормальной комнатной температуре. Всегда позволяйте весам адаптироваться к нормальной комнатной температуре в течение как минимум одного часа перед использованием.
3. Дайте весам достаточно времени для прогрева. Обычно это 30–60 секунд перед калибровкой, чтобы дать внутренним компонентам возможность стабилизироваться.
4. Содержите весы в чистоте. Пыль, грязь, влага, вибрация, воздушные потоки и близкое расстояние к другому электронному оборудованию могут отрицательно повлиять на надежность и точность ваших весов.
5. Обращайтесь осторожно. Аккуратно положите все взвешиваемые объекты на верхнюю часть лотка. Несмотря на то, что весы достаточно прочные, старайтесь избегать грубого обращения, так как это может привести к необратимому повреждению внутреннего датчика.
6. Не трясите, не роняйте и не бейте весы. Это точный прибор, и с ним следует обращаться с особой осторожностью.
7. Используйте весы только на устойчивой, свободной от вибрации поверхности.
8. Для достижения точных результатов всегда размещайте на платформе предметы в пределах квадратного диапазона.

## **Характеристики**

Вес: 50 г/100 г/200 г/300 г/500 г;

Деления: 0,001 г/0,01 г

Единицы измерения: грамм / унция / тройская унция / пеннивейт / гран / карат;

Диапазон веса тары: полный вес тары;

Автоматическое выключение: выключение через 180 секунд.

Рабочая температура: 10-30 °С.

Дисплей: ЖК-дисплей, 5 1/2 цифр.

Питание: батарейки AAA \* 2 шт.

### **Использование**

Поместите весы на ровную устойчивую поверхность.

Нажмите кнопку On/Off, чтобы включить весы.

Дождитесь момента, когда на весах появятся числа [0.0].

Поместите объект на платформу для взвешивания.

По необходимости смените единицу измерения веса, нажав кнопку Mode.

### **Обнуление тары**

Поместите весы на ровную устойчивую поверхность.

Нажмите кнопку On/Off, чтобы включить весы.

Поместите тару на платформу для взвешивания.

Нажмите кнопку Tare и дождитесь момента, когда на весах появятся числа [0.0].

Добавьте на весы объект, который вы бы хотели взвесить.

### **Калибровка**

1. Включите весы, нажав кнопку On/Off.
2. Подождите, пока на дисплее не отобразится «0,00 г» или «0,000 г», затем нажмите и удерживайте кнопку Mode, пока на дисплее не появится надпись «CAL», затем отпустите кнопку.
3. Нажмите кнопку Mode еще раз. На дисплее мигнет надпись «CAL», а затем появится требуемая калибровочная масса.
4. Поместите необходимую калибровочную гирьку в центр платформы. На дисплее отобразится надпись «PASS», а затем произойдет возврат в нормальный режим взвешивания.
5. Калибровка успешно завершена. Повторите полностью процесс калибровки, если взвешивание не проходит нормально.

### **Устранение неисправностей**

Основными причинами неточности или неисправности кухонных весов являются низкий заряд батарей, неправильная калибровка, перегрузка или работа на

нестабильной, неустойчивой поверхности. Помните об этом, обслуживайте и эксплуатируйте весы должным образом. Устанавливайте только на устойчивую поверхность, вовремя заменяйте батареи на новые.

Весы являются точным инструментом, и с ним следует обращаться с максимальной осторожностью и осторожностью.

### **Функция подсчета**

1. Включите весы. Поместите весы на ровную поверхность и включите их.
2. Проведите отбор проб: Подготовьте необходимое количество образцов (25,50,75 или 100 шт. товара), который вы хотите посчитать. Поместите предметы на платформу, нажмите и удерживайте кнопку «PCS», пока весы не покажут «25», «50», «75» или «100».
3. Нажимайте кнопку «UNIT», чтобы переключить весы на то количество объектов, что сейчас находятся на платформе.
4. Нажмите кнопку «PCS» еще раз, и на дисплее в левом нижнем углу появится надпись «pcs». Отбор проб завершен.
3. Поместите предметы, которые хотите посчитать, на платформу, и на дисплее отобразится количество этих предметов.

Функция может использоваться только для подсчета одинаковых предметов, например, бусин.

### **Ошибки**

Произведите следующие действия, если на дисплее отобразилась ошибка

[Lo] или [88888] означает, что необходимо заменить батарею

[OUT2] Повторно откалибруйте весы.

[EEEE] Вы перегружаете весы. Немедленно снимите чрезмерную нагрузку!

[LLLLL] Деликатные датчики взвешивания были повреждены во время измерения на весах (например, весы подверглись удару, падению, или перегрузке). Вы можете попробовать выполнить повторную калибровку весов. Если тензодатчик не был слишком сильно поврежден, весы снова заработают после калибровки.

[UNST] Используйте весы в более устойчивом месте

## Гарантийное обслуживание неисправного товара

Если в купленном Вами товаре в течение установленного гарантийного срока обнаружены недостатки, Вы по своему выбору вправе:

- потребовать замены на товар этой же марки (этой же модели и (или) артикула)
- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. В этом случае Вы обязаны вернуть товар с недостатками продавцу за его счет.

В отношении **технически сложного товара** Вы в случае обнаружения в нем недостатков по своему выбору вправе:

- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы;
- предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены.

Срок предъявления вышеназванных требований составляет 15 дней со дня передачи Вам такого товара.

По истечении указанного 15-дневного срока данные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

- обнаружение существенного недостатка товара (существенный недостаток товара: неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения);
- нарушение установленных законом РФ «О защите прав потребителей» сроков устранения недостатков товара;
- невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

В случае если Вы приобрели уцененный или бывший в употреблении товар ненадлежащего качества, и были заранее предупреждены о недостатках, из-за которых произошла уценка, в письменной форме, то претензии по таким недостаткам не принимаются.

**Важно! Необходимо использовать услуги квалифицированных специалистов по подключению, наладке и пуску в эксплуатацию технически сложных товаров, которые по техническим требованиям не могут быть пущены в эксплуатацию без участия соответствующих специалистов.**

#### **Условия проведения гарантийного обслуживания**

- Фактическое наличие неисправного товара в момент обращения в сервисный центр;
- Гарантийное обслуживание товаров, гарантию на которые дает производитель, осуществляется в специализированных сервисных центрах;
- Гарантийное обслуживание неисправных товаров, купленных в интернет-магазинах ООО Максмол-групп, возможно в нашем сервисном центре по телефону 8-800-200-85-66
- Срок гарантийного обслуживания не превышает 45 дней;
- Гарантийное обслуживание осуществляется в течение всего гарантийного срока, установленного на товар;
- При проведении ремонта срок гарантии продлевается на период нахождения товара в ремонте.

#### **Право на гарантийный ремонт не распространяется на случаи**

- неисправность устройства вызвана нарушением правил его эксплуатации, транспортировки и хранения.
- на устройстве отсутствует, нарушен или не читается оригинальный серийный номер;
- на устройстве отсутствуют или нарушены заводские или гарантийные пломбы и наклейки;
- ремонт, техническое обслуживание или модернизация устройства производились лицами, не уполномоченными на то компанией-производителем;
- дефекты устройства вызваны использованием устройства с программным обеспечением, не входящим в комплект поставки устройства, или не одобренным для совместного использования производителем устройства;
- дефекты устройства вызваны эксплуатацией устройства в составе комплекта неисправного оборудования;
- обнаруживается попадание внутрь устройства посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых и т.д.;
- неисправность устройства вызвана прямым или косвенным действием механических сил, химического, термического воздействия, излучения, агрессивных или нейтральных жидкостей, газов или иных токсичных или биологических сред, а так же любых иных факторов искусственного или естественного происхождения, кроме тех случаев, когда такое воздействие прямо допускается «Руководством пользователя»;

- неисправность устройства вызвана действием сторонних обстоятельств (стихийных бедствий, скачков напряжения электропитания и т.д.);
- неисправность устройства вызвана несоответствием Государственным Стандартам параметров питающих, телекоммуникационных и кабельных сетей;
- иные случаи, предусмотренные производителями.

**Гарантийные обязательства не распространяются на расходные элементы и материалы (элементы питания, картриджи, кабели подключения и т.п.).**

#### Товар надлежащего качества

Вы вправе обменять товар надлежащего качества на аналогичный товар в течение 14 дней, не считая дня покупки.

Обращаем Ваше внимание, что основная часть нашего ассортимента – **технически сложные товары** бытового назначения (электроника, фотоаппаратура, бытовая техника и т.п.).

Указанные товары, согласно [Постановлению Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463](#), обмену как товары надлежащего качества не подлежат. Возврат таких товаров не предусмотрен [Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1](#).

#### Товар ненадлежащего качества

Если в приобретенном Вами товаре выявлен недостаток вы вправе по своему выбору заявить одно из требований, указанных в [ст.18 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 \(ред. от 11.06.2021\) О защите прав потребителей](#). Для этого можете обратиться в сервисный центр Максмолл по телефону 8-800-200-85-66

Тем не менее, если указанный товар относится к технически сложным, утв.

[Постановлением от 10 ноября 2011 г. № 924](#), то указанные в ст.18 требования могут быть заявлены только в течение 15 календарных дней с даты покупки.

По истечении 15 дней предъявление указанных требований возможно в случаях если:

- Обнаружен существенный недостаток (Неремонтопригоден);
- Нарушены сроки устранения недостатков;
- Товар не может использоваться в совокупности более тридцати дней в течение каждого года гарантийного срока в связи с необходимостью неоднократного устранения производственных недостатков.



Если у вас остались какие-либо вопросы по использованию или гарантийному обслуживанию товара, свяжитесь с нашим отделом технической поддержки в чате WhatsApp. Для этого запустите приложение WhatsApp. Нажмите на значок камеры в правом верхнем углу и отсканируйте QR-код приведенный ниже камерой вашего смартфона.

Сервисный Центр

Контакт WhatsApp



**Приятного использования!**

Сайт: [minicam24.ru](http://minicam24.ru)

E-mail: [info@minicam24.ru](mailto:info@minicam24.ru)

Товар в наличии в 120 городах России и Казахстана

Телефон бесплатной горячей линии: **8(800)200-85-66**