



MINICAM24

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Слуховой аппарат Ахон К-80



СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
Характеристики	3
Знакомство с устройством.....	3
Работа с устройством.....	4
Уход за слуховым аппаратом.....	4
Примечание	5
Гарантийное обслуживание неисправного товара	5
Товар надлежащего качества	7
Товар ненадлежащего качества	8

Введение

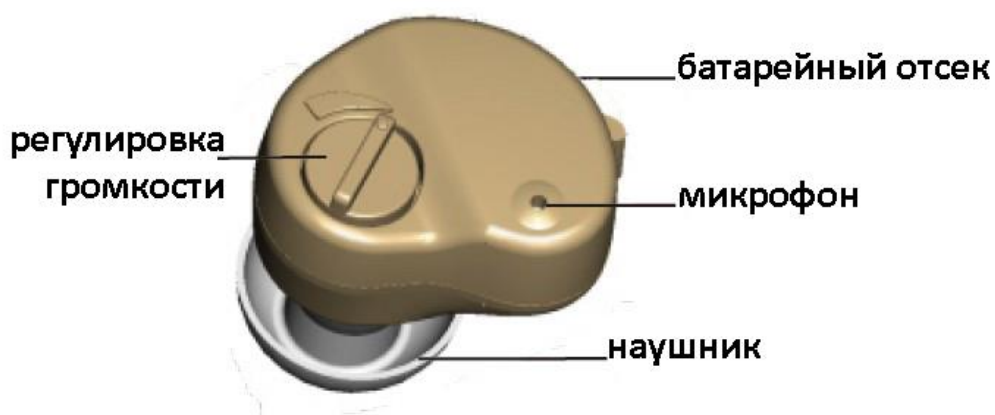
Благодарим вас за покупку нашего слухового аппарата. Если вам трудно хорошо слышать других, слуховой аппарат поможет вам восстановить комфортный уровень слуха и жить той жизнью, к которой вы привыкли.

Ношение слухового аппарата означает заново открыть для себя удовольствие от встреч с друзьями и семьей, чувствовать себя более уверенно на работе и наслаждаться фильмами, музыкой и телепрограммами.

Характеристики

- Макс. вывод звука: 110 ± 5 дБ;
- Усиление звука: ≥ 30 дБ;
- Искажение звуковой волны: ≤ 10 %;
- Диапазон частот: 300 Гц – 4000 Гц;
- Входящий шум: ≤ 40 дБ;
- Напряжение: 1,5 В;
- Сила тока: ≤ 4 мА;

Знакомство с устройством



Батарея AG3 или A312 цинково-воздушная.

«+» – положительный полюс батареи

«-» – отрицательный полюс батареи

«» – регулятор громкости

Работа с устройством



1. Откройте батарейный отсек и вставьте батарею, соблюдая полярность. Плотно закройте батарейный отсек.
Примечание: наушник перестает работать, когда отсек открыт, начинает работать, когда батарейный отсек закрыт.
2. Наденьте вкладыш на наушник.
3. Плотно вставьте вкладыш в ухо. Подвигайте его вверх и вниз, чтобы убедиться, что наушник находится на своем месте.
4. Вкладыш подбирайте чуть большего размера, чем ваше ухо. Он должен плотно прилегать к уху — это поможет избежать появления шумов. Если вы слышите свист, значит, вкладыш слухового аппарата не подходит вам по размеру.
5. Пожалуйста, выключайте слуховой аппарат или извлекайте из него батарею, когда перестаете использовать аппарат. При первом и повторных надеваниях устройства переведите переключатель режимов в положение Вкл и постепенно настройте громкость, чтобы ясно слышать окружающие звуки. Включайте слуховой аппарат только на минимальной громкости, чтобы не травмировать слух громким резким звуком. Постепенно настраивайте громкость после включения.

Уход за слуховым аппаратом

Если нет звука от слухового аппарата возможно, это вызвано следующими причинами:

1. Аппарат выключен;
2. Батарея вставлена неправильно;
3. Батарея села;
4. Наушник повреждён;
5. Повреждён провод

Если звук стал очень слабым или нечётким, возможно, это вызвано двумя причинами:

1. Батареи почти села;
2. Наушник неисправен.

Используйте чистую сухую ткань и специальное моющее средство для чистки аппарата.

Примечание

1. Пожалуйста, не используйте слуховой аппарат на большой громкости в течение длительного времени, это может повредить ваш слух.
2. Следите за состоянием изделия постоянно, чтобы избежать блокировки наушника или микрофона посторонними предметами. Поддерживайте вкладыш в ухо в чистоте.
3. Не подвергайте слуховой аппарат и его батарею воздействию прямых солнечных лучей, высокой температуры и воды. Не используйте в душе, под дождём, во время купания.
4. Не роняйте аппарат на пол.
5. Если в течение долгого времени не планируете пользоваться слуховым аппаратом, вытащите батарею из устройства.
6. Не разбирайте самостоятельно слуховой аппарат. В случае возникновения неполадок, обратитесь в сервисный центр.
7. Не утилизируйте батарею слухового аппарата с бытовыми отходами.

Гарантийное обслуживание неисправного товара

Если в купленном Вами товаре в течение установленного гарантийного срока обнаружены недостатки, Вы по своему выбору вправе:

- потребовать замены на товар этой же марки (этой же модели и (или) артикула)
- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. В этом случае Вы обязаны вернуть товар с недостатками продавцу за его счет.

В отношении **технически сложного товара** Вы в случае обнаружения в нем недостатков по своему выбору вправе:

- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы;

- предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены.

Срок предъявления вышеназванных требований составляет 15 дней со дня передачи Вам такого товара.

По истечении указанного 15-дневного срока данные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

- обнаружение существенного недостатка товара (существенный недостаток товара: неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения);
- нарушение установленных законом РФ «О защите прав потребителей» сроков устранения недостатков товара;
- невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

В случае если Вы приобрели уцененный или бывший в употреблении товар ненадлежащего качества, и были заранее предупреждены о недостатках, из-за которых произошла уценка, в письменной форме, то претензии по таким недостаткам не принимаются.

Важно! Необходимо использовать услуги квалифицированных специалистов по подключению, наладке и пуску в эксплуатацию технически сложных товаров, которые по техническим требованиям не могут быть пущены в эксплуатацию без участия соответствующих специалистов.

Условия проведения гарантийного обслуживания

- Фактическое наличие неисправного товара в момент обращения в сервисный центр;
- Гарантийное обслуживание товаров, гарантию на которые дает производитель, осуществляется в специализированных сервисных центрах;
- Гарантийное обслуживание неисправных товаров, купленных в интернет-магазинах ООО Максмол-групп, возможно в нашем сервисном центре по телефону 8-800-200-85-66
- Срок гарантийного обслуживания не превышает 45 дней;
- Гарантийное обслуживание осуществляется в течение всего гарантийного срока, установленного на товар;
- При проведении ремонта срок гарантии продлевается на период нахождения товара в ремонте.

Право на гарантийный ремонт не распространяется на случаи

- неисправность устройства вызвана нарушением правил его эксплуатации, транспортировки и хранения.
- на устройстве отсутствует, нарушен или не читается оригинальный серийный номер;
- на устройстве отсутствуют или нарушены заводские или гарантийные пломбы и наклейки;
- ремонт, техническое обслуживание или модернизация устройства производились лицами, не уполномоченными на то компанией-производителем;
- дефекты устройства вызваны использованием устройства с программным обеспечением, не входящим в комплект поставки устройства, или не одобренным для совместного использования производителем устройства;
- дефекты устройства вызваны эксплуатацией устройства в составе комплекта неисправного оборудования;
- обнаруживается попадание внутрь устройства посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых и т.д.;
- неисправность устройства вызвана прямым или косвенным действием механических сил, химического, термического воздействия, излучения, агрессивных или нейтральных жидкостей, газов или иных токсичных или биологических сред, а так же любых иных факторов искусственного или естественного происхождения, кроме тех случаев, когда такое воздействие прямо допускается «Руководством пользователя»;
- неисправность устройства вызвана действием сторонних обстоятельств (стихийных бедствий, скачков напряжения электропитания и т.д.);
- неисправность устройства вызвана несоответствием Государственным Стандартам параметров питающих, телекоммуникационных и кабельных сетей;
- иные случаи, предусмотренные производителями.

Гарантийные обязательства не распространяются на расходные элементы и материалы (элементы питания, картриджи, кабели подключения и т.п.).

Товар надлежащего качества

Вы вправе обменять товар надлежащего качества на аналогичный товар в течение 14 дней, не считая дня покупки.

Обращаем Ваше внимание, что основная часть нашего ассортимента – **технически сложные товары** бытового назначения (электроника, фотоаппаратура, бытовая техника и т.п.).

Указанные товары, согласно [Постановлению Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463](#), обмену как товары надлежащего качества не подлежат. Возврат таких товаров не предусмотрен [Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1](#).

Товар ненадлежащего качества

Если в приобретенном Вами товаре выявлен недостаток вы вправе по своему выбору заявить одно из требований, указанных в [ст.18 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 \(ред. от 11.06.2021\) О защите прав потребителей](#) . Для этого можете обратиться в сервисный центр Максмолл по телефону 8-800-200-85-66 Тем не менее, если указанный товар относится к технически сложным, утв. [Постановлением от 10 ноября 2011 г. № 924](#) , то указанные в ст.18 требования могут быть заявлены только в течение 15 календарных дней с даты покупки. По истечении 15 дней предъявление указанных требований возможно в случаях если:

- Обнаружен существенный недостаток (Неремонтопригоден);
- Нарушены сроки устранения недостатков;
- Товар не может использоваться в совокупности более тридцати дней в течение каждого года гарантийного срока в связи с необходимостью неоднократного устранения производственных недостатков.

Если у вас остались какие-либо вопросы по использованию или гарантийному обслуживанию товара, свяжитесь с нашим отделом технической поддержки в чате WhatsApp. Для этого запустите приложение WhatsApp. Нажмите на значок камеры в правом верхнем углу и отсканируйте QR-код камерой смартфона.



Приятного использования!

Сайт: minicam24.ru

E-mail: info@minicam24.ru

Товар в наличии в 120 городах России и Казахстана

Телефон бесплатной горячей линии: **8(800)200-85-66**