



MINICAM24

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Термостат для радиаторного отопления «MeU Home» с Wi Fi



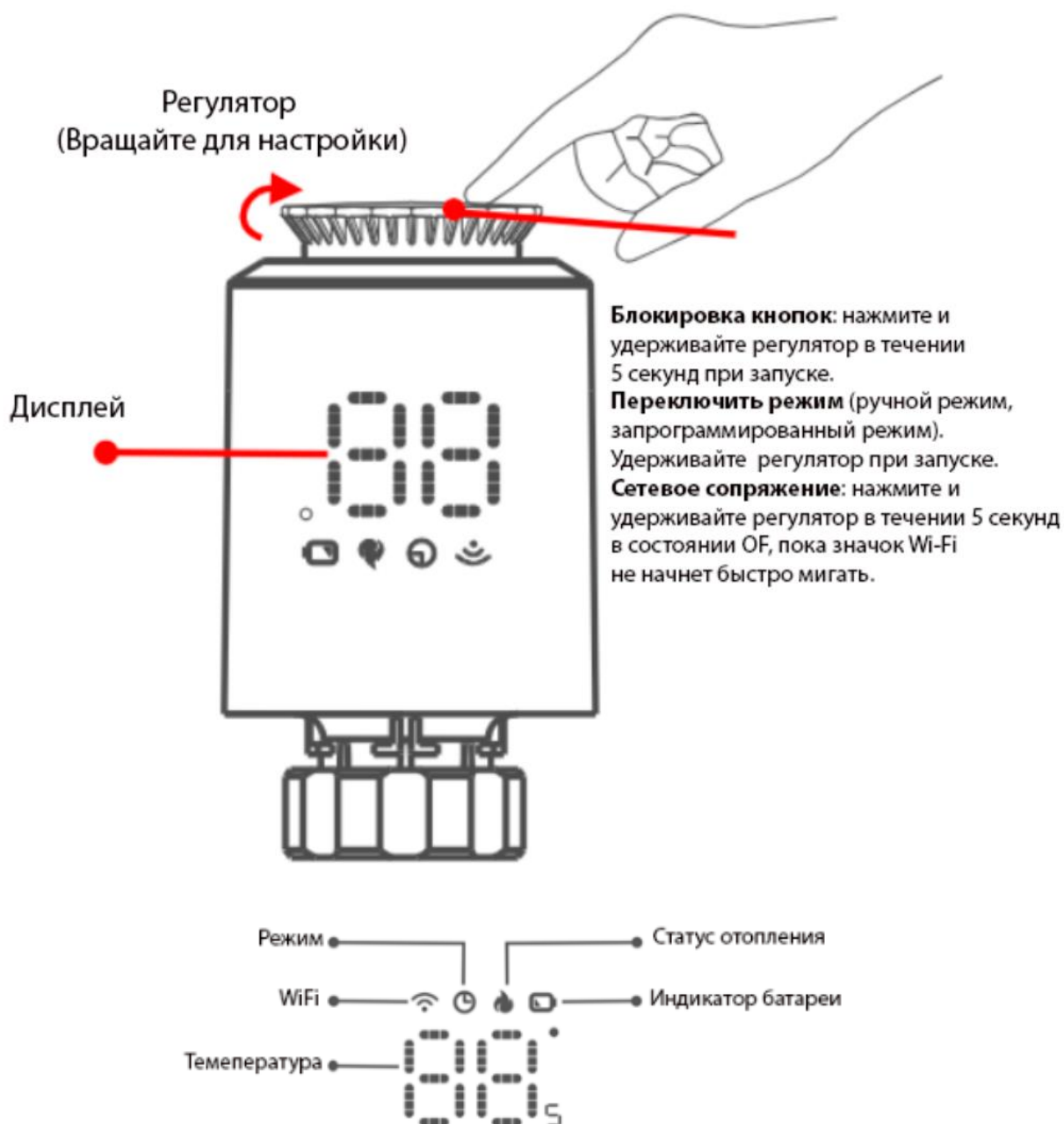
СОДЕРЖАНИЕ

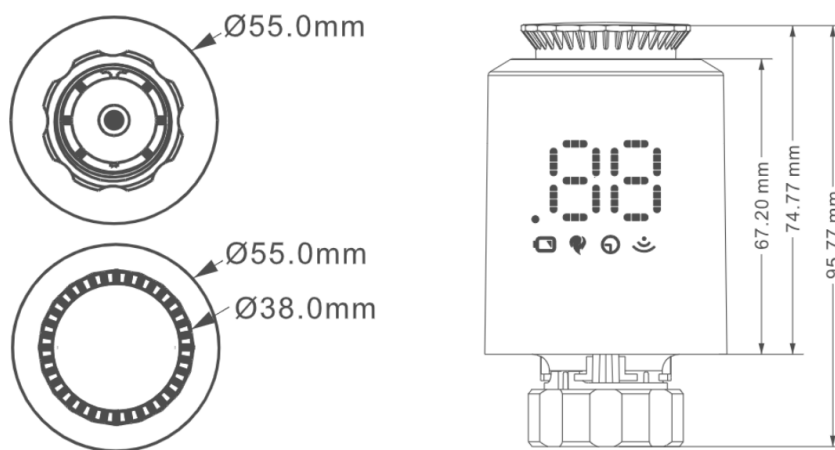
1. Об устройстве.....	3
2. Установка	4
3. Совместное использование.....	8
4. Голосовое управление.....	8
5. Гарантийное обслуживание неисправного товара	8
Товар надлежащего качества	10
Товар ненадлежащего качества	10








1. Об устройстве

Умный радиаторный термостат «ME167 Zigbee» базируется на модуле с низким энергопотреблением «Tiya Zigbee 3.0». Термостат был разработан для замены стандартного ручного контроллера. Облачная технология «Tiya» поддерживает голосовое управление, программируемую программу на 6 периодов/дней, защиту от детей и т. д. Вместе с «TRV» мы предлагаем аксессуары для установки, которые делают его совместимым с более чем 90% радиаторных клапанов, представленных на рынке.

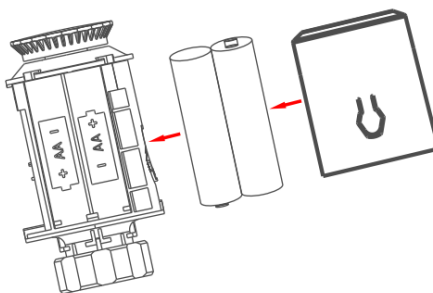
Батарея	2 батарейки AA (не входят в комплект)
Датчик температуры	NTC
Погрешность	+/- 1°C
Отображение температуры	0°C - 60°C
Регулировка температуры	5--35°C
Стандарт	IEEE802.15.4
Частота	2.405-2.408GHz
Стандарты обеспечения электробезопасности	GB14536.1-2008 GB14536.10-2008.



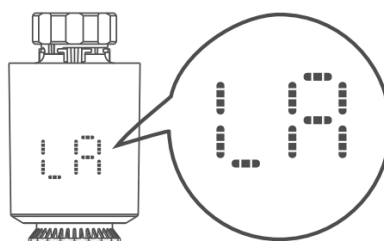


 ON/OFF	<p>Поворачивайте регулятор до тех пор, пока на экране не появится надпись «OF» при выключении. Чтобы отрегулировать требуемую температуру при запуске поверните регулятор.</p>
 Окно	<p>При значительном понижении температуры (6 °С), как в случае открытия окна для проветривания в помещении, датчик срабатывает на закрывание клапана до тех пор, пока окно не будет закрыто и температура не повысится (на 3°С), тем самым не позволяя расходовать лишнюю энергию.</p>
 Защита от накипи	<p>Контроллер автоматически полностью открывает клапан для прочистки каждые две недели. В течении 30 секунд происходит чистка, пока на экране не появится «*Ad», после чего снова вернется в нормальное рабочее состояние.</p>
 Защита от детей	<p>Удерживайте кнопку, чтобы активировать функцию, на экране должно отобразиться «LC». Если необходимо разблокировать, повторите операцию.</p>
 Временный режим	<p>В автоматическом режиме, если необходимо вручную изменить температуру, поверните регулятор, температура будет сохраняться до следующего установленного цикла.</p>
 Антифриз	<p>При понижении температуры до 5°С клапан открывается, при повышении температуры до 8°С – закрывается.</p>
 Низкий заряд	<p>Необходимо заменить батарею.</p>

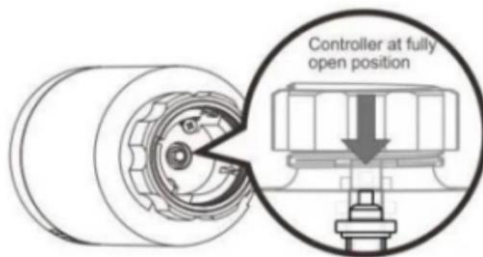
2. Установка



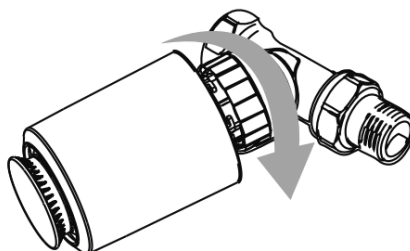
Установите батарею, закройте крышку.



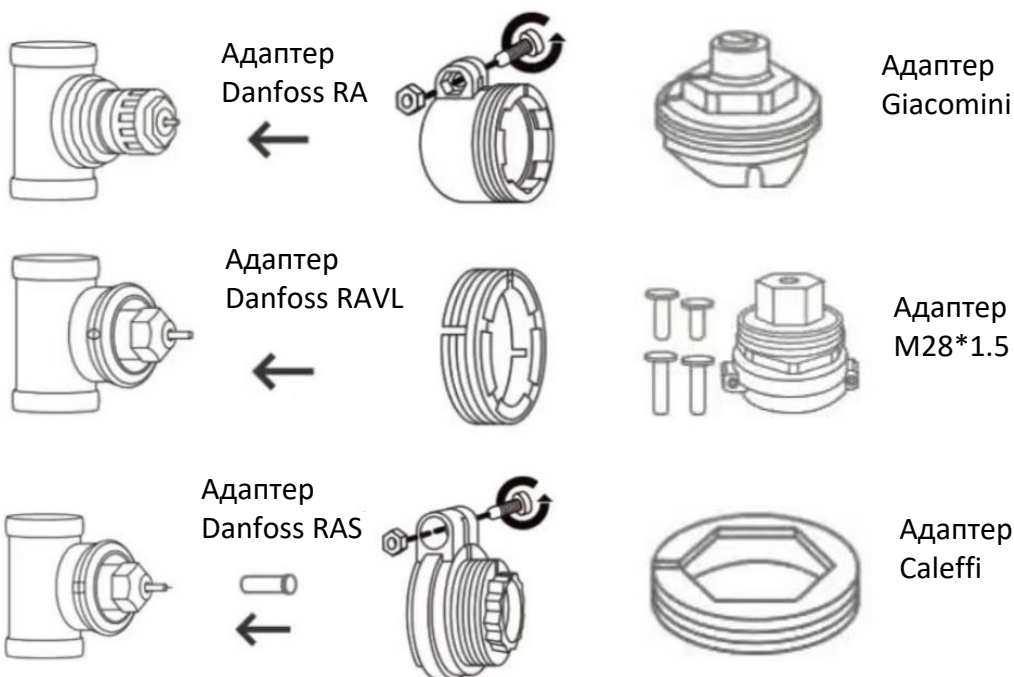
Запустится дисплей.



Установите температуру 35°C пока пушатор установлен на уровне с дном.



Установите на кольцо. Если устройство не подходит на вашу батарею, необходимо докупить дополнительный переходник.



Сеть:

Зеленый и красный свет быстро мигают, устройство вошло в состояние сетевого распределения;

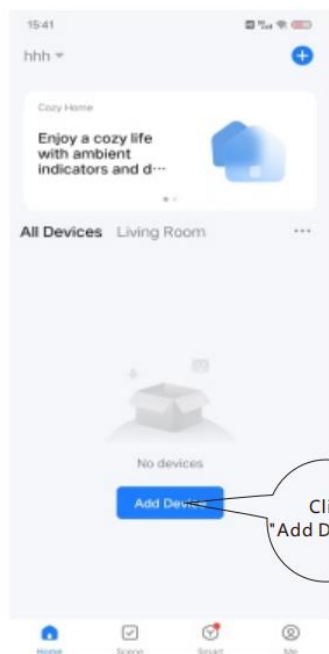
Сопряжение сети TRV:

Поверните регулятор до состояния «OF», нажмите и удерживайте кнопку в течение 5 секунд, чтобы войти в режим конфигурации сети, значок Wi-Fi начнет быстро мигать, подключите устройство к шлюзу «zigbee» (см. ниже);

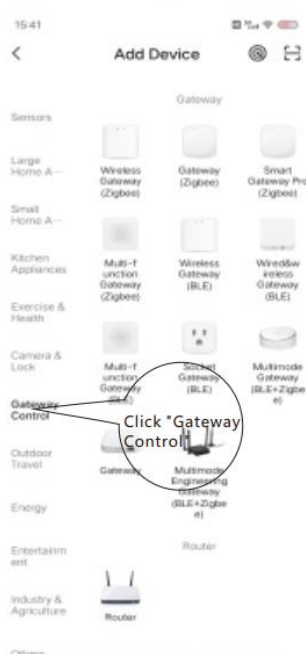
Перед настройкой Wi-Fi убедитесь, что ваш телефон подключен к Wi-Fi с частотой 2.4 ГГц.

Настройка сети:

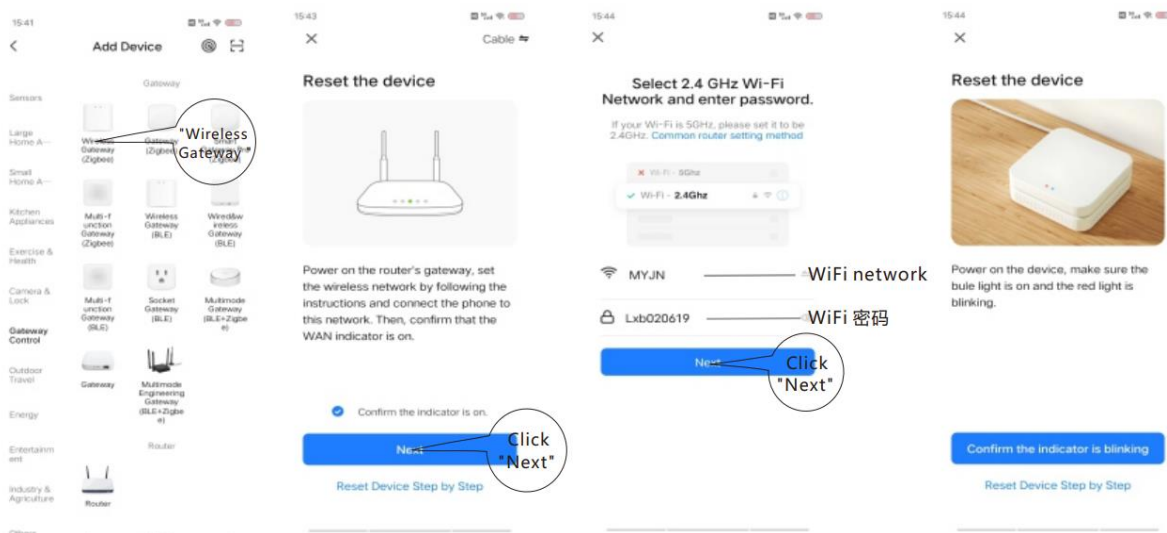
При помощи телефона отсканируйте QR-код, чтобы загрузить приложение «Tuya Smart».



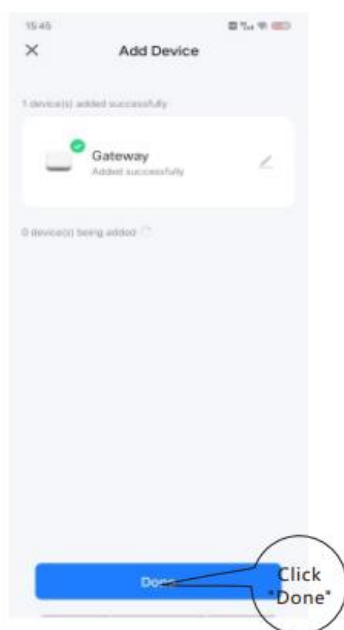
*Нажмите «Добавить устройство»



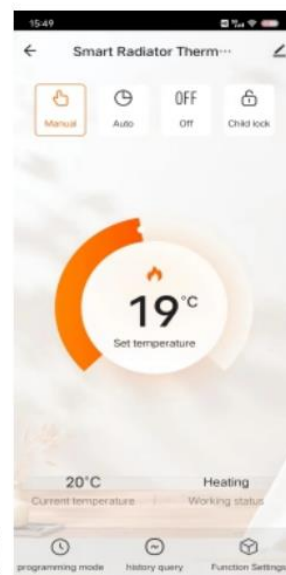
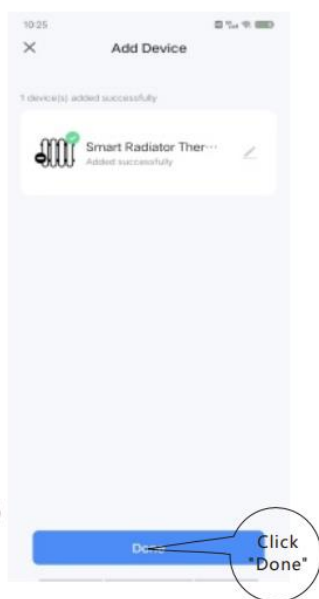
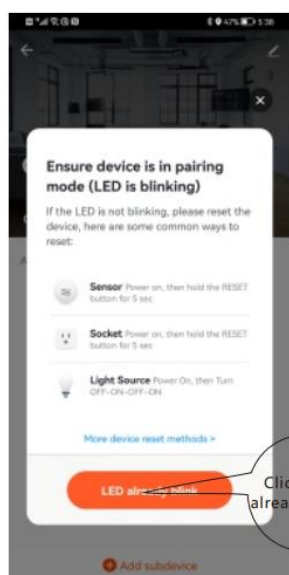
*Нажмите «Контроль сети»



1. *Беспроводная сеть;
2. *Нажмите «Далее»;
3. *Нажмите «Далее» (введите логин и пароль от Wi-Fi).

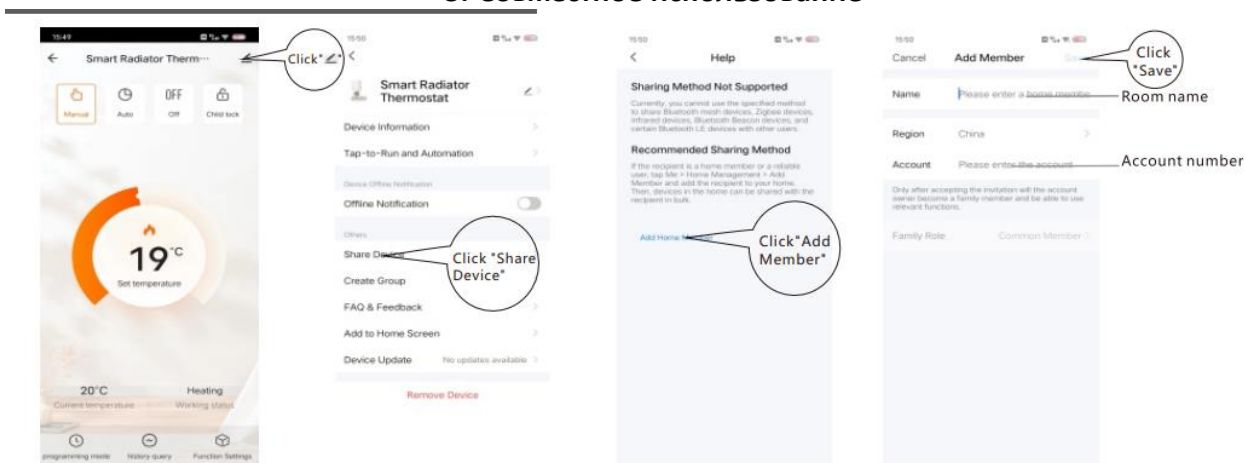


1. Нажмите «Быстрое мерцание»;
2. *Нажмите «Завершить»;
3. *Нажмите «Добавить устройство».



1. Нажмите «Светодиод уже мигает»;
2. *Нажмите «Завершить»;
3. *Нажмите «Завершить».

3. Совместное использование



1. Нажмите «↖»;
2. *Нажмите «Общий доступ»;
3. *Нажмите «Добавить пользователя»;
4. Введите данные и нажмите «Сохранить».

Чтобы обновить устройство. Нажмите «↖», затем войдите в «Обновление устройства», подтвердите действие.

4. Голосовое управление

Устройство поддерживает голосового помощника от Amazon и Google.

Как работает голосовой помощник Google:

ВКЛ/ВЫКЛ: «ОК, Google, включи <имя устройства>». «ОК Google, выключи <имя устройства>».

Узнать температуру: «ОК Google, какая сейчас температура на устройстве?»

Настройка температуры: «ОК Google, установи <имя устройства> на 35 градусов».

Сброс сети:

Переведите регулятор в состояние «OF», нажмите и удерживайте кнопку в течение 5 секунд, на экране замигает иконка Wi-Fi, в это время контроллер выполнит сброс сети.

5. Гарантийное обслуживание неисправного товара

Если в купленном Вами товаре в течение установленного гарантийного срока обнаружены недостатки, Вы по своему выбору вправе:

- потребовать замены на товар этой же марки (этой же модели и (или) артикула)
- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. В этом случае Вы обязаны вернуть товар с недостатками продавцу за его счет.

В отношении **технически сложного товара** Вы в случае обнаружения в нем недостатков по своему выбору вправе:

- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы;
- предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены.

Срок предъявления вышеназванных требований составляет 15 дней со дня передачи Вам такого товара. По истечении указанного 15-дневного срока данные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

- обнаружение существенного недостатка товара (существенный недостаток товара: неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения);
- нарушение установленных законом РФ «О защите прав потребителей» сроков устранения недостатков товара;
- невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

В случае если Вы приобрели уцененный или бывший в употреблении товар ненадлежащего качества, и были заранее предупреждены о недостатках, из-за которых произошла уценка, в письменной форме, то претензии по таким недостаткам не принимаются.

Важно! Необходимо использовать услуги квалифицированных специалистов по подключению, наладке и пуску в эксплуатацию технически сложных товаров, которые по техническим требованиям не могут быть пущены в эксплуатацию без участия соответствующих специалистов.

Условия проведения гарантийного обслуживания

- Фактическое наличие неисправного товара в момент обращения в сервисный центр;
- Гарантийное обслуживание товаров, гарантию на которые дает производитель, осуществляется в специализированных сервисных центрах;
- Гарантийное обслуживание неисправных товаров, купленных в интернет-магазинах ООО Максмол-групп, возможно в нашем сервисном центре по телефону 8-800-200-85-66
- Срок гарантийного обслуживания не превышает 45 дней;
- Гарантийное обслуживание осуществляется в течение всего гарантийного срока, установленного на товар;
- При проведении ремонта срок гарантии продлевается на период нахождения товара в ремонте.

Право на гарантийный ремонт не распространяется на случаи

- неисправность устройства вызвана нарушением правил его эксплуатации, транспортировки и хранения.
- на устройстве отсутствует, нарушен или не читается оригинальный серийный номер;
- на устройстве отсутствуют или нарушены заводские или гарантийные пломбы и наклейки;
- ремонт, техническое обслуживание или модернизация устройства производились лицами, не уполномоченными на то компанией-производителем;
- дефекты устройства вызваны использованием устройства с программным обеспечением, не входящим в комплект поставки устройства, или не одобренным для совместного использования производителем устройства;
- дефекты устройства вызваны эксплуатацией устройства в составе комплекта неисправного оборудования;
- обнаруживается попадание внутрь устройства посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых и т.д.;
- неисправность устройства вызвана прямым или косвенным действием механических сил, химического, термического воздействия, излучения, агрессивных или нейтральных жидкостей, газов или иных токсичных или биологических сред, а так же любых иных факторов искусственного или естественного происхождения, кроме тех случаев, когда такое воздействие прямо допускается «Руководством пользователя»;
- неисправность устройства вызвана действием сторонних обстоятельств (стихийных бедствий, скачков напряжения электропитания и т.д.);
- неисправность устройства вызвана несоответствием Государственным Стандартам параметров питающих, телекоммуникационных и кабельных сетей;
- иные случаи, предусмотренные производителями.

Гарантийные обязательства не распространяются на расходные элементы и материалы (элементы питания, картриджи, кабели подключения и т.п.).

Товар надлежащего качества

Вы вправе обменять товар надлежащего качества на аналогичный товар в течение 14 дней, не считая дня покупки.

Обращаем Ваше внимание, что основная часть нашего ассортимента – **технически сложные товары** бытового назначения (электроника, фотоаппаратура, бытовая техника и т.п.).

Указанные товары, согласно [Постановлению Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463](#) , обмену как товары надлежащего качества не подлежат. Возврат таких товаров не предусмотрен [Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1](#).

Товар ненадлежащего качества

Если в приобретенном Вами товаре выявлен недостаток вы вправе по своему выбору заявить одно из требований, указанных в [ст.18 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 \(ред. от 11.06.2021\) О защите прав потребителей](#) . Для этого можете обратиться в сервисный центр Максмолл по телефону 8-800-200-85-66 Тем не менее, если указанный товар относится к технически сложным, утв. [Постановлением от 10 ноября 2011 г. № 924](#) , то указанные в ст.18 требования могут быть заявлены только в течение 15 календарных дней с даты покупки.

По истечении 15 дней предъявление указанных требований возможно в случаях если:

- обнаружен существенный недостаток;
- нарушены сроки устранения недостатков;
- товар не может использоваться в совокупности более тридцати дней в течение каждого года гарантийного срока в связи с необходимостью неоднократного устранения производственных недостатков.

Если у вас остались какие-либо вопросы по использованию или гарантийному обслуживанию товара, свяжитесь с нашим отделом технической поддержки в чате WhatsApp. Для этого запустите приложение WhatsApp. Нажмите на значок камеры в правом верхнем углу и отсканируйте QR-код приведенный ниже камерой вашего смартфона.

Сервисный Центр

Контакт WhatsApp



Приятного использования!

Сайт: minicam24.ru

E-mail: info@minicam24.ru

Товар в наличии в 120 городах России и Казахстана

Телефон бесплатной горячей линии: **8(800)200-85-66**