



MINICAM24

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

**Термопринтер для этикеток NIIMBOT
B21**



СОДЕРЖАНИЕ

1. Приложение	3
2. Об устройстве	3
3. Индикатор	3
4. Настройки	3
5. Установка расходных материалов	4
6. Очистка принтера.....	4
7. Техника безопасности	5
8. Проблемы и их устранение	5
9. Гарантийное обслуживание неисправного товара	6
Товар надлежащего качества	7
Товар ненадлежащего качества	7

1. Приложение

Чтобы установить приложение, отсканируйте QR-код:



2. Об устройстве



Подключите адаптер питания и кабель USB TYPE-C. Рекомендуется использовать адаптер питания 5 В/2 А.

3. Индикатор

Белый свет	Мигание	Обновление прошивки или другой временный статус
Белый свет	Постоянный свет	Включение машины
Зеленый свет	Медленное мигание	Зарядка завершена
Зеленый свет	Мигание	Печать
Зеленый свет	Постоянный свет	Bluetooth подключен
Красный свет	Мигание	Неисправности, включая, помимо прочего, открытую крышку, отсутствие бумаги и т. д.
Красный свет	Постоянный свет	Зарядка
Зуммер	Жужжание	Включение и выключение принтера

4. Настройки

1. Включение принтера:

Нажмите и удерживайте кнопку «Вкл./Выкл.» в течение 2 секунд, чтобы включить принтер.

2. Подача бумаги:

Нажмите кнопку «Вкл./Выкл.», чтобы подать бумагу.

3. Печать страницы самопроверки

Когда принтер включен, нажмите кнопку «Вкл./Выкл.», чтобы распечатать страницу самопроверки.

4. Низкий заряд батареи:

Принтер имеет функции обнаружения и защиты низкого энергопотребления. Когда в принтере разряжается батарея, он автоматически выключается.

5. Соединение Bluetooth:

Когда Bluetooth подключен, мобильное приложение отобразит соответствующую индикацию.

6. USB:

При успешном подключении USB ПК отобразит соответствующую индикацию.

7. Индикатор питания:

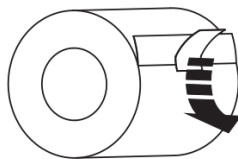
При подключении адаптера питания красный индикатор горит постоянно.

8. Аварийная остановка:

Остановите печать, нажав кнопку «Вкл./Выкл.» во время печати.

5. Установка расходных материалов

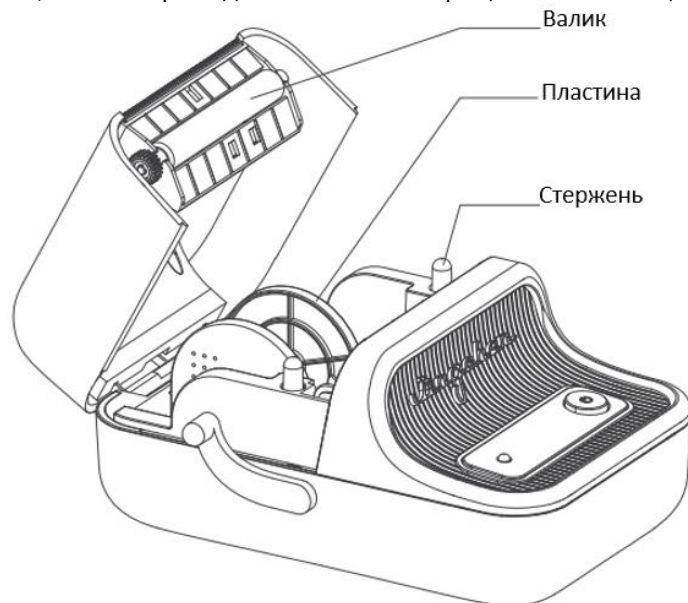
Шаг 1: Снимите наклейку;



Шаг 2: Откройте крышку;

Шаг 3: Раздвиньте пластины;

Шаг 4. Загрузите бумагу так, чтобы сторона для печати была обращена к печатающей головке;



Шаг 5: После загрузки бумаги пластины необходимо зафиксировать, чтобы избежать искажений при печати. Закройте крышку, оставив немного бумаги снаружи резака.

6. Очистка принтера

Если возникнет проблема, описанные ниже, очистите некоторые детали внутри принтера:

1. Размытая печать;
2. Громкий шум при подаче и обратной подаче бумаги;
3. К рулону прилипли остатки клея или пыль.

Процедура очистки:

1. Выключите принтер;
2. Подождите, пока печатающая головка полностью остынет;



3. Прокатайте валик и очистите его от пыли и пятен спиртовым ватным тампоном;

4. Очистите печатающую головку от пыли и пятен с помощью спиртового ватного тампона (слегка намочить тампон) или специального карандаша для чистки принтера.

5. Подождите 5-10 минут, чтобы спирт высохнет, прежде чем закрывать крышку.

Примечание:

Выключите принтер перед очисткой.

Не прикасайтесь к печатающей головке руками или металлическими предметами.

Не царапайте печатающую головку, валик или поверхность датчика пинцетом или подобными предметами.

Не очищайте печатающую головку или валик органическими растворителями, такими как бензин или ацетон.

7. Техника безопасности

- Выключите принтер в случае его неисправности;
- Принтер имеет сложные схемы и устройства, не разбирайте его. В противном случае произойдет короткое замыкание или выход электролита;
- Заряжайте аккумулятор в прохладном и проветриваемом месте. Не подвергайте принтер и адаптер питания воздействию окружающей среды с высокой температурой и высокой влажностью, а также воздействию воды, чтобы избежать короткого замыкания, которое может привести к нагреву, задымлению, деформации, повреждению или даже взрыву аккумулятора. Если адаптер питания попал в воду или другую жидкость, немедленно отключите питание. Если вы заметили дым или запах от принтера или адаптера питания, немедленно отключите адаптер питания, чтобы избежать ожогов.
- Не оказывайте механического воздействия, не трясите принтер или адаптер питания, не снимайте и не модифицируйте адаптер питания. Кроме того, не используйте адаптер питания в случае повреждения кабеля питания, так как это может привести к поражению электрическим током, возгоранию и повреждению адаптера питания;
- Не используйте принтер там, где есть легковоспламеняющиеся вещества, например на заправочных станциях и складах топлива;
- Во избежание опасности храните данное изделие и его аксессуары в недоступном для детей месте;
- Не разбирайте принтер самостоятельно; не открывайте крышку во время печати; после печати печатающая головка все еще горячая, не прикасайтесь к ней во избежание ожогов;
- Как повышенная, так и пониженная температура окружающей среды могут ухудшить качество печати;
- Пожалуйста, заряжайте аккумулятор каждые три месяца, если принтер не используется в течение длительного времени. В противном случае батарея придет в негодность.
- Используйте оригинальную бумагу «NiiMbot», в противном случае возможно ухудшение качества печати или повреждение принтера;
- Время хранения распечаток связано с качеством термобумаги. Если необходимо долгосрочное сохранение распечаток, выберите долговечную бумагу для термопринтера.

8. Проблемы и их устранение

1. Принтер выдает бумагу без печати:

Проверьте, не уложена ли бумага для печати обратной стороной. Если нет, дважды щелкните кнопку «Вкл./Выкл.», чтобы распечатать страницу самопроверки.

Если страница самопроверки не может быть распечатана, принтер неисправен. Если страница самопроверки верна, проверьте бумагу или приложение.

2. Размытая печать:

Проверьте плотность печати, значение по умолчанию которой равно 3.

Если есть горизонтальная линия или может быть напечатана только часть содержимого, проверьте, не засорена ли печатающая головка, и очистите ее спиртом.

3. Содержимое не размещается на этикетке:

Пожалуйста, подтвердите, что в приложении выбран правильный тип этикетки.

Если возникает треск, бумага в принтере израсходована.

Если ни одна из вышеперечисленных ситуаций не происходит, откройте крышку и закройте ее перед перезапуском. Если проблема не устранена, принтер неисправен.

4. Ошибка «Недостаток бумаги»:

Проверьте, не израсходована ли бумага для принтера.

Убедитесь, что крышка надежно закрыта.

5. Неожиданные остановки во время печати:

Для обеспечения надежности принтера разработаны несколько охранных приказов. Принтер перестанет работать из-за «недостатка бумаги», «открытой крышки», «неверных данных», «высокой температуры» или «низкого заряда батареи».

9. Гарантийное обслуживание неисправного товара

Если в купленном Вами товаре в течение установленного гарантийного срока обнаружены недостатки, Вы по своему выбору вправе:

- потребовать замены на товар этой же марки (этой же модели и (или) артикула)
- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. В этом случае Вы обязаны вернуть товар с недостатками продавцу за его счет.

В отношении **технически сложного товара** Вы в случае обнаружения в нем недостатков по своему выбору вправе:

- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы;
- предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены.

Срок предъявления вышеназванных требований составляет 15 дней со дня передачи Вам такого товара. По истечении указанного 15-дневного срока данные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

- обнаружение существенного недостатка товара (существенный недостаток товара: неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения);
- нарушение установленных законом РФ «О защите прав потребителей» сроков устранения недостатков товара;
- невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

В случае если Вы приобрели уцененный или бывший в употреблении товар ненадлежащего качества, и были заранее предупреждены о недостатках, из-за которых произошла уценка, в письменной форме, то претензии по таким недостаткам не принимаются.

Важно! Необходимо использовать услуги квалифицированных специалистов по подключению, наладке и пуску в эксплуатацию технически сложных товаров, которые по техническим требованиям не могут быть пущены в эксплуатацию без участия соответствующих специалистов.

Условия проведения гарантийного обслуживания

- Фактическое наличие неисправного товара в момент обращения в сервисный центр;
- Гарантийное обслуживание товаров, гарантию на которые дает производитель, осуществляется в специализированных сервисных центрах;
- Гарантийное обслуживание неисправных товаров, купленных в интернет-магазинах ООО Максмол-групп, возможно в нашем сервисном центре по телефону 8-800-200-85-66
- Срок гарантийного обслуживания не превышает 45 дней;
- Гарантийное обслуживание осуществляется в течение всего гарантийного срока, установленного на товар;
- При проведении ремонта срок гарантии продлевается на период нахождения товара в ремонте.

Право на гарантийный ремонт не распространяется на случаи

- неисправность устройства вызвана нарушением правил его эксплуатации, транспортировки и хранения.
- на устройстве отсутствует, нарушен или не читается оригинальный серийный номер;
- на устройстве отсутствуют или нарушены заводские или гарантийные пломбы и наклейки;
- ремонт, техническое обслуживание или модернизация устройства производились лицами, не уполномоченными на то компанией-производителем;
- дефекты устройства вызваны использованием устройства с программным обеспечением, не входящим в комплект поставки устройства, или не одобренным для совместного использования производителем устройства;
- дефекты устройства вызваны эксплуатацией устройства в составе комплекта неисправного оборудования;
- обнаруживается попадание внутрь устройства посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых и т.д.;
- неисправность устройства вызвана прямым или косвенным действием механических сил, химического, термического воздействия, излучения, агрессивных или нейтральных жидкостей, газов или иных токсичных или биологических сред, а так же любых иных факторов искусственного или естественного происхождения, кроме тех случаев, когда такое воздействие прямо допускается «Руководством пользователя»;
- неисправность устройства вызвана действием сторонних обстоятельств (стихийных бедствий, скачков напряжения электропитания и т.д.);
- неисправность устройства вызвана несоответствием Государственным Стандартам параметров питающих, телекоммуникационных и кабельных сетей;
- иные случаи, предусмотренные производителями.

Гарантийные обязательства не распространяются на расходные элементы и материалы (элементы питания, картриджи, кабели подключения и т.п.).

Товар надлежащего качества

Вы вправе обменять товар надлежащего качества на аналогичный товар в течение 14 дней, не считая дня покупки.

Обращаем Ваше внимание, что основная часть нашего ассортимента – **технически сложные товары** бытового назначения (электроника, фотоаппаратура, бытовая техника и т.п.).

Указанные товары, согласно [Постановлению Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463](#), обмену как товары надлежащего качества не подлежат. Возврат таких товаров не предусмотрен [Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1](#).

Товар ненадлежащего качества

Если в приобретенном Вами товаре выявлен недостаток вы вправе по своему выбору заявить одно из требований, указанных в [ст.18 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 \(ред. от 11.06.2021\) О защите прав потребителей](#). Для этого можете обратиться в сервисный центр Максмолл по телефону 8-800-200-85-66. Тем не менее, если указанный товар относится к технически сложным, утв. [Постановлением от 10 ноября 2011 г. № 924](#), то указанные в ст.18 требования могут быть заявлены только в течение 15 календарных дней с даты покупки.

По истечении 15 дней предъявление указанных требований возможно в случаях если:

- обнаружен существенный недостаток;
- нарушены сроки устранения недостатков;
- товар не может использоваться в совокупности более тридцати дней в течение каждого года гарантийного срока в связи с необходимостью неоднократного устранения производственных недостатков.

Если у вас остались какие-либо вопросы по использованию или гарантийному обслуживанию товара, свяжитесь с нашим отделом технической поддержки в чате WhatsApp. Для этого запустите приложение WhatsApp. Нажмите на значок камеры в правом верхнем углу и отсканируйте QR-код приведенный ниже камерой вашего смартфона.

Сервисный Центр
Контакт WhatsApp



Приятного использования!

Сайт: **minicam24.ru**

E-mail: **info@minicam24.ru**

Товар в наличии в 120 городах России и Казахстана

Телефон бесплатной горячей линии: **8(800)200-85-66**