



MINICAM24

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ
Беспроводная охранная WiFi / GSM
сигнализация Страж Старт 2.0



СОДЕРЖАНИЕ

1. Приложение	3
2. Об устройстве	3
3. Техника безопасности	4
4. Функции.....	4
3.1 Режим «Заблокировать».....	4
3.2 Режим «Дом».....	5
5. Режим чрезвычайной ситуации	5
6. Передача сигнала тревоги.....	6
7. Настройки	6
7.1 Настройка через приложение (EZ).....	6
6.2 Настройка через приложение (AP).....	7
8. Добавление/удаление аксессуаров	8
9. Дополнительные настройки	8
10. Инструкция по установке детектора	9
11. Инструкция по установке датчика PIR.....	9
12. Гарантийное обслуживание неисправного товара	9
Товар надлежащего качества	11
Товар ненадлежащего качества	11

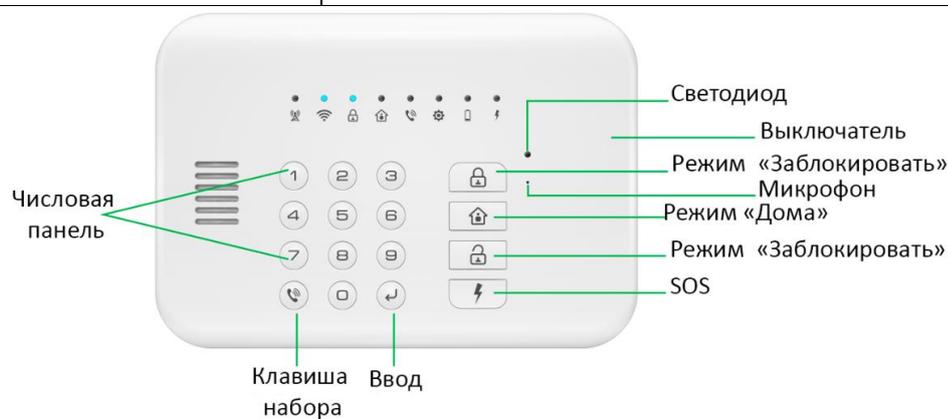
1. Приложение



Чтобы установить приложение, отсканируйте QR-код при помощи телефона на Android\IOS.

2. Об устройстве

Потребляемая мощность	DC 12V 1A
Ток в режиме ожидания	45 мА
Ток в режиме тревоги	300 мА
Батарея	литиевая аккумуляторная батарея 3,7 В
Время полной зарядки\ Время работы в режиме ожидания	10 часов\8 часов
Громкость проводной сирены	120 дБ
Поддерживаемые тревожные телефонные номера	- 6 тревожных телефонных номеров - 3 номера SMS
Расстояние между датчиками и центральным блоком сигнализации	- пульты дистанционного управления до 40 метров (на открытой местности) - датчики до 80 метров (на открытой местности)
Мобильное приложение	Tuya Smart / Smart Life
Заводской пароль по умолчанию	123456
Рабочая температура	-10 до +50
Влажность воздуха:	до 80%
Габаритные размеры центрального блока	165x120x20 мм





1. Индикатор SIM-карты (быстро мигает: нет сигнала или SIM-карты; медленно: сигнал подключен.);
2. Индикатор WiFi (горит: WiFi подключен; быстро мигает: режим EZ; медленно мигает: режим AP.);
3. Светодиодный индикатор режим «заблокировать»;
4. Индикатор режим «Дома»;
5. Индикатор набора номера (включен при вызове);
6. Светодиод (настройка);
7. Индикатор низкого заряда (горит при низком заряде);
8. Индикатор тревоги.

3. Техника безопасности

Не разбирайте, не ремонтируйте, не модифицируйте устройство самостоятельно, иначе это может привести к поломке или несчастному случаю;

Не подвергайте устройство силовому воздействию;

Не устанавливайте «911» или номера телефонов любых других служб безопасности без какого-либо разрешения;

Система нуждается в периодической проверке для обеспечения стабильной и безопасной работы. Мы предлагаем

проверять систему раз в три месяца и детекторы раз в месяц.

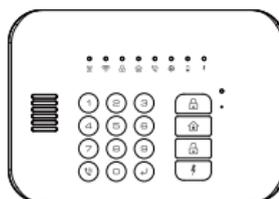
4. Функции

3.1 Режим «Заблокировать»

Нажмите :



Пароль + :



В приложении:

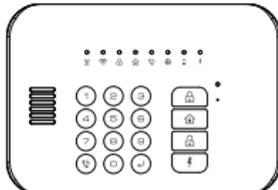


Чтобы разблокировать:

Нажмите  :



Пароль +  :



В приложении:

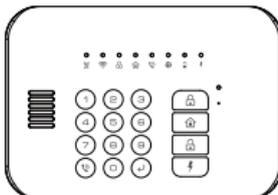


3.2 Режим «Дом»

Нажмите  :



Пароль +  :

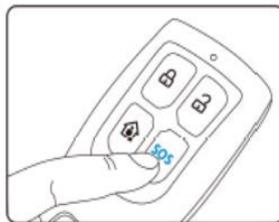


В приложении:

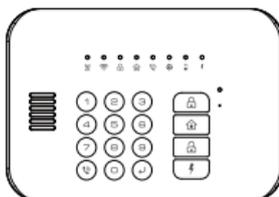


5. Режим чрезвычайной ситуации

Нажмите SOS:



Пароль + ⚡ :



В приложении:



6. Передача сигнала тревоги

В случае возникновения тревоги устройство передаст сигнал на заданные телефонные номера. Запись информации будет воспроизводиться автоматически. Пользователь может удаленно управлять устройством, используя телефон:

Нажмите 1, чтобы отключить сигнал тревоги;

Нажмите 2, чтобы отключить тревогу и снять систему с охраны;

Нажмите 3, чтобы отключить тревогу, и отслеживать обстановку в течении 30 секунд;

Нажмите 4, чтобы отключить тревогу и интерком на 30 секунд. Нажмите 4 еще раз, чтобы включить интерком еще на 30 секунд.

Примечание: Сигнал тревоги будет посылаться пользователю, пока тот не ответит на сигнал.

7. Настройки

Настройку можно выполнить через хост сигнализации или в приложении, рекомендуется использовать приложение;

Пароль по умолчанию — 123456;

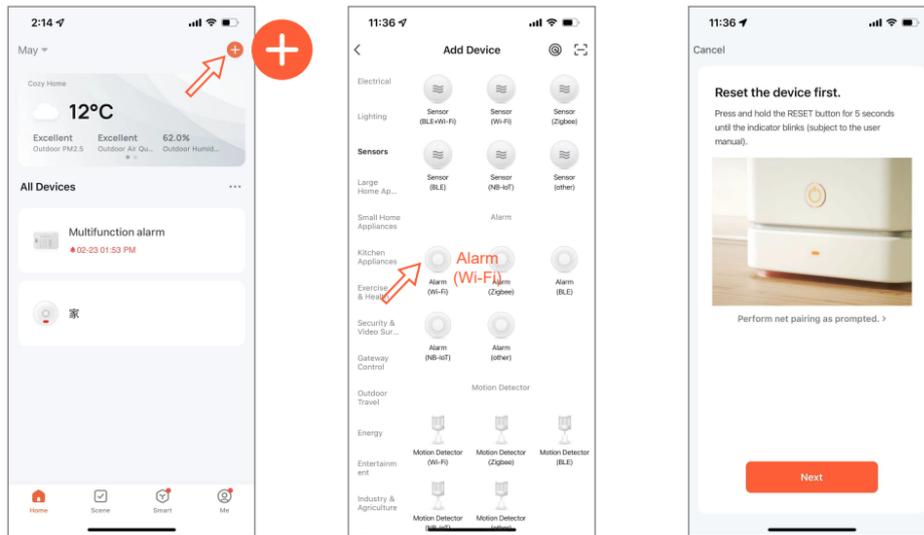
Пароль + вход в режим настроек, 0 + выход.

7.1 Настройка через приложение (EZ)

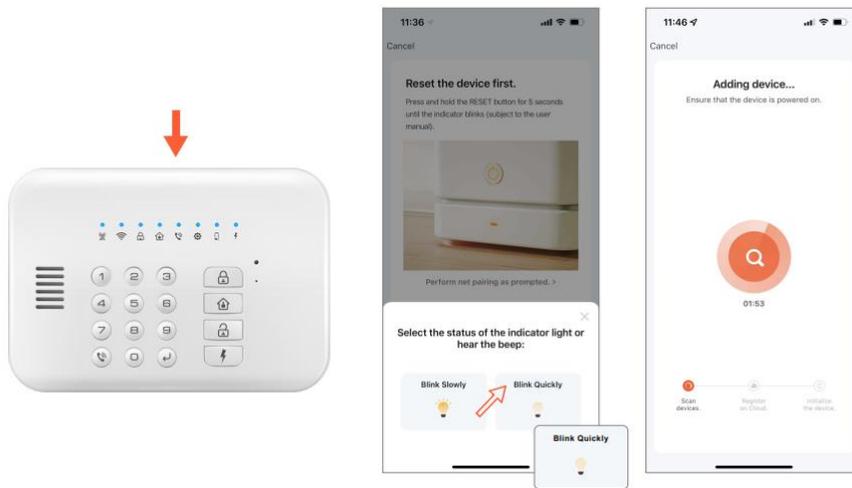
1. Загрузите приложение;

2. Зарегистрируйтесь при помощи электронной почты или мобильного номера телефона;

3. Нажмите «Добавить устройство» или «+» в правом верхнем углу экрана → выберите «Датчики» → «Сигнализация (Wi-Fi)» → введите пароль Wi-Fi и «Далее» → введите пароль 123456+ +900+, затем индикатор Wi-Fi быстро мигает → В приложении выберите «Быстрый сигнал» → ОК.

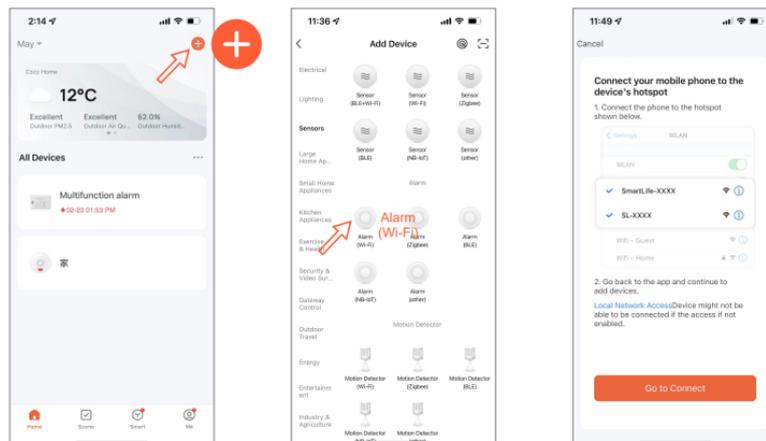


4. Введите пароль 123456+ ← +900+ ← с помощью клавиатуры, индикатор WiFi быстро мигает;



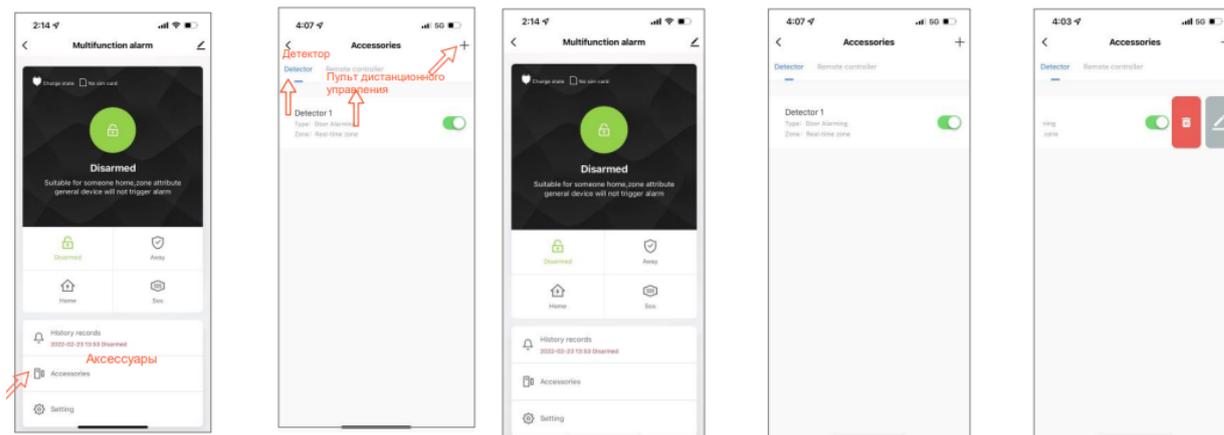
6.2 Настройка через приложение (AP)

1. Нажмите «Добавить устройство» или «+» в правом верхнем углу экрана → выберите «Датчики» → «Сигнализация (Wi-Fi)» → введите пароль Wi-Fi и «Далее» → введите пароль 123456+ +900+, индикатор WiFi медленно мигает → В приложении выберите «Blink Quickly» → Перейти к подключению → Выберите «SmartLife-XXXX» в списке Wi-Fi, а затем вернитесь в приложение → OK.



2. Введите пароль 123456+ ← +900+ ← с помощью клавиатуры, индикатор WiFi мигает медленно;

8. Добавление/удаление аксессуаров



9. Дополнительные настройки

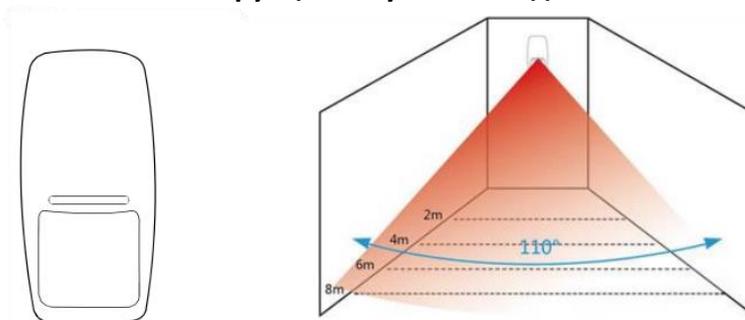
Параметр	Настройка	Установка
Изменить название детекторов	APP «Аксессуары» → выберите «Детектор» → «Имя дополнительного устройства», чтобы отредактировать его.	Настройка только через приложение
Адрес записи	APP «Настройки» найдите «Адрес записи голоса» → начните запись после того, как устройство издаст «бип»	Пароль ← + 701 + ←
Установить время задержки	APP в «Настройки» найдите «Время задержки»	Пароль ← +44+(001~180) +←
Установите время для снятия с охраны	APP в «Настройки» найдите «Настройки времени» → Добавить → выбрать время и режим снятия с охраны → сохранить	Пароль ← +(36~38)+xx(час)xx(секунд)+ примечание: xx — это две цифры, час — это 24-часовой формат
Настройка домашнего режима	Настройка через устройство	Пароль ← +61+(01~45) +0/1+# примечание: 01~45 - последовательность детектора
SMS-оповещение	APP «Настройки» найти «Постановка / снятие с охраны SMS уведомления» → включить	Включить: Пароль ← + +77+1+ ← Выключить: Пароль ← + +77+0+ ←
Изменить пароль	APP «Настройка» найдите «Пароль»,	Старый пароль + ← +30+xxxxxx(6 цифр нового пароля)+ ←
Включить/выключить звук сирены при постановке/снятии с охраны	APP «Настройка» найдите «Система поставлена на охрану». /выключить сирену» → включить	Включить: Пароль ← + +77+1+ ← Выключить: Пароль ← + +77+0+ ←
*←	*Кнопка ввода	

10. Инструкция по установке детектора



1. Зазор между магнитом и датчиком должен быть менее 10 мм.;
2. После установки, если индикатор детектора загорается при открытии двери, это свидетельствует об успешной установке;
3. Если индикатор дверного датчика мигает при его срабатывании, это означает, что батарея датчика находится в низком напряжении, и вам необходимо как можно скорее заменить батарею;
4. Расстояние передачи детекторов составляет менее 80 метров на открытой местности. Пожалуйста, проверьте расстояние перед установкой. Препятствия изменения дальности передачи.

11. Инструкция по установке датчика PIR



Во избежание ложной тревоги обратите внимание на следующие моменты:

1. Не стойте лицом к стеклянной двери/окну;
2. Мебель, мини-пейзаж или любые другие элементы изоляции должны находиться вдали от области обнаружения;
3. Не устанавливайте 2 или более датчиков в одной и той же зоне, иначе это вызовет помехи при тревоге.
4. Когда детектор срабатывает и светодиодный индикатор мигает, это означает, что батарея находится в низком напряжении, пожалуйста, измените его как можно скорее.
5. Расстояние обнаружения менее 8 метров, расстояние передачи менее 80 метров.

12. Гарантийное обслуживание неисправного товара

Если в купленном Вами товаре в течение установленного гарантийного срока обнаружены недостатки, Вы по своему выбору вправе:

- потребовать замены на товар этой же марки (этой же модели и (или) артикула)
- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. В этом случае Вы обязаны вернуть товар с недостатками продавцу за его счет.

В отношении **технически сложного товара** Вы в случае обнаружения в нем недостатков по своему выбору вправе:

- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы;
- предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены.

Срок предъявления вышеназванных требований составляет 15 дней со дня передачи Вам такого товара. По истечении указанного 15-дневного срока данные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

- обнаружение существенного недостатка товара (существенный недостаток товара: неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения);
- нарушение установленных законом РФ «О защите прав потребителей» сроков устранения недостатков товара;
- невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

В случае если Вы приобрели уцененный или бывший в употреблении товар ненадлежащего качества, и были заранее предупреждены о недостатках, из-за которых произошла уценка, в письменной форме, то претензии по таким недостаткам не принимаются.

Важно! Необходимо использовать услуги квалифицированных специалистов по подключению, наладке и пуску в эксплуатацию технически сложных товаров, которые по техническим требованиям не могут быть пущены в эксплуатацию без участия соответствующих специалистов.

Условия проведения гарантийного обслуживания

- Фактическое наличие неисправного товара в момент обращения в сервисный центр;
- Гарантийное обслуживание товаров, гарантию на которые дает производитель, осуществляется в специализированных сервисных центрах;
- Гарантийное обслуживание неисправных товаров, купленных в интернет-магазинах ООО Максмол-групп, возможно в нашем сервисном центре по телефону 8-800-200-85-66
- Срок гарантийного обслуживания не превышает 45 дней;
- Гарантийное обслуживание осуществляется в течение всего гарантийного срока, установленного на товар;
- При проведении ремонта срок гарантии продлевается на период нахождения товара в ремонте.

Право на гарантийный ремонт не распространяется на случаи

- неисправность устройства вызвана нарушением правил его эксплуатации, транспортировки и хранения.
- на устройстве отсутствует, нарушен или не читается оригинальный серийный номер;
- на устройстве отсутствуют или нарушены заводские или гарантийные пломбы и наклейки;
- ремонт, техническое обслуживание или модернизация устройства производились лицами, не уполномоченными на то компанией-производителем;
- дефекты устройства вызваны использованием устройства с программным обеспечением, не входящим в комплект поставки устройства, или не одобренным для совместного использования производителем устройства;
- дефекты устройства вызваны эксплуатацией устройства в составе комплекта неисправного оборудования;
- обнаруживается попадание внутрь устройства посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых и т.д.;
- неисправность устройства вызвана прямым или косвенным действием механических сил, химического, термического воздействия, излучения, агрессивных или нейтральных жидкостей, газов или иных токсичных или биологических сред, а так же любых иных факторов искусственного или естественного происхождения, кроме тех случаев, когда такое воздействие прямо допускается «Руководством пользователя»;

- неисправность устройства вызвана действием сторонних обстоятельств (стихийных бедствий, скачков напряжения электропитания и т.д.);
- неисправность устройства вызвана несоответствием Государственным Стандартам параметров питающих, телекоммуникационных и кабельных сетей;
- иные случаи, предусмотренные производителями.

Гарантийные обязательства не распространяются на расходные элементы и материалы (элементы питания, картриджи, кабели подключения и т.п.).

Товар надлежащего качества

Вы вправе обменять товар надлежащего качества на аналогичный товар в течение 14 дней, не считая дня покупки.

Обращаем Ваше внимание, что основная часть нашего ассортимента – **технически сложные товары** бытового назначения (электроника, фотоаппаратура, бытовая техника и т.п.).

Указанные товары, согласно [Постановлению Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463](#), обмену как товары надлежащего качества не подлежат. Возврат таких товаров не предусмотрен [Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1](#).

Товар ненадлежащего качества

Если в приобретенном Вами товаре выявлен недостаток вы вправе по своему выбору заявить одно из требований, указанных в [ст.18 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 \(ред. от 11.06.2021\) О защите прав потребителей](#). Для этого можете обратиться в сервисный центр Максмолл по телефону 8-800-200-85-66. Тем не менее, если указанный товар относится к технически сложным, утв. [Постановлением от 10 ноября 2011 г. № 924](#), то указанные в ст.18 требования могут быть заявлены только в течение 15 календарных дней с даты покупки.

По истечении 15 дней предъявление указанных требований возможно в случаях если:

- обнаружен существенный недостаток;
- нарушены сроки устранения недостатков;
- товар не может использоваться в совокупности более тридцати дней в течение каждого года гарантийного срока в связи с необходимостью неоднократного устранения производственных недостатков.

Если у вас остались какие-либо вопросы по использованию или гарантийному обслуживанию товара, свяжитесь с нашим отделом технической поддержки в чате WhatsApp. Для этого запустите приложение WhatsApp. Нажмите на значок камеры в правом верхнем углу и отсканируйте QR-код приведенный ниже камерой вашего смартфона.

Сервисный Центр
Контакт WhatsApp



Приятного использования!